P3PC-2952-05PT

FUJITSU

iScanner

Scanner de rede fi-6010N

Instruções básicas

Sumário

Introdução iii

- **Manuais ..... iii**
- **Informações regulamentares ..... iii**
- **Isenção de responsabilidade .....iv**
- **Marcas registradas .....v**
- **Avisos importantes .....vi**
- **Precauções de segurança .....vii**

Capítulo 1 Características do Scanner..... 1

1.1 Características do scanner.....1

1.2 Fazendo o login 2

1.3 Instalando o scanner.....2

1.4 Verificando o conteúdo da caixa do scanner 3

1.5 Nomes e funções dos componentes 3

Capítulo 2 Instalando o Scanner..... 4

2.1 Requisitos do espaço.....4

2.2 Instalando o scanner.....4

2.3 Conectando os cabos 4

2.4 Substituindo a capa do teclado.....5

Capítulo 3 Configurando a Rede..... 6

3.1 Login 6

3.2 Alterando a senha do administrador 7

3.3 Configurando o nome do scanner 7

3.4 Configurando a Região / Fuso Horário..... 8

3.5 Configurando o endereço IP / DHCP 9

3.6 Ajustando as configurações da conexão..... 10

3.7 Configurações do servidor DNS 10

3.8 Configurações do servidor WINS 11

3.9 Verificando a conexão da rede..... 11

3.10 Reiniciando o sistema..... 12

Capítulo 4 Instalando o Admin Tool 13

Capítulo 5 Download do Manual 16

Capítulo 6 Teste de Digitalização..... 17

Apêndice A Calibrando o Painel de Toque..... 20

Apêndice B Cuidados com o Scanner 21

Apêndice C Substituindo as Peças de Consumo 23

Apêndice D Problemas na Conexão da Rede..... 25

Apêndice E Resolvendo Problemas..... 30

Direitos autorais 33

Introdução

Agradecemos a aquisição do Scanner de rede fi-6010N. Este scanner de rede, fácil de operar, é utilizado para digitalizar documentos para as novas funções:

■ Manuais

Os seguintes manuais são preparados para o scanner. Leia-os quando necessário.

Manual	Descrição
Instruções básicas do Scanner de rede fi-6010N (Este manual) (papel)	Fornece importantes e detalhadas informações sobre instalações, conexões e cuidados com o scanner. Leia o manual primeiro.
Manual de instruções do Scanner de rede fi-6010N (PDF)	Contém novas informações sobre configurações, administração e operações do scanner e pode ser utilizado como uma referência geral. Para ler o manual, faça o download pelo scanner. Para maiores detalhes sobre como fazer o download do manual, consulte "Capítulo 5 Download do Manual" (página16). Neste guia, está indicado como "Manual de instruções".
Guia do usuário do Scanner Central Admin (PDF)	Fornece informações sobre as operações e configurações do gerenciamento central do scanner. Leia quando necessário.

■ Informações regulamentares

Declaração da FCC

Este equipamento foi testado e constatado que cumpre com os limites para um dispositivo digital da classe B, de acordo com o artigo 15 das normas da FCC. Tais normas são estabelecidas para fornecer a proteção necessária contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar ondas radioelétricas, que se não instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações baseadas em ondas de rádio. Entretanto, não há garantias de que estas interferências não ocorrerão em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferências às recepções de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar ou desligar o aparelho, o usuário deverá tentar corrigir o problema através de uma ou mais providências descritas abaixo:

- Redirecione ou mude o local da antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada diferente daquela que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio / TV.

Precauções FCC: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas por parte do responsável, podem impedir a autoridade do usuário em utilizar o aparelho.

O uso de cabos blindados é exigido para atender aos padrões da classe B, de acordo com artigo 15 das normas da FCC.
O comprimento do cabo AC deve ter menos de 2 metros.

Regulamentações do Departamento de Comunicações Canadense (DOC)

Este equipamento não excede o limite da classe B para emissões de ruídos de rádio por equipamento digital, determinados nos regulamentos de interferência de rádio do Departamento Canadense de Comunicações.
Este equipamento da classe B cumpre com o ICES-003 Canadense.

Le présent appareil numérique n'émet pas de parasites radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B et prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique dictées par le Ministère des Communications du Canada.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Bescheinigung des Herstellers / Importeurs

Für den fi-6010N wird folgendes bescheinigt:
- In Übereinsstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funkentstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

■ Isenção de responsabilidade

Qualidade de reprodução da imagem digitalizada

Verifique se a imagem digitalizada com este scanner está de acordo com a necessidade (por exemplo, qualidade de reprodução da imagem relacionada à precisão do tamanho, fidelidade, conteúdo, cor).
Verifique se existem áreas que não foram digitalizadas antes de desfazer-se do documento original utilizado.

Uso em ambientes de alto risco

Este aparelho foi elaborado e produzido assumindo a condição de que será usado em escritórios, residências, estabelecimentos comerciais e industriais, para uso geral. O aparelho não foi elaborado e produzido para o uso em ambientes de alto risco, onde envolve perigo à vida ou à saúde, locais que requerem um alto nível de segurança. Lugares como usinas nucleares, cockpits de aeronaves, torres de controle, controle de sistemas de transporte em massa, salas contendo equipamentos médicos essenciais à vida, sistemas de controle de mísseis ou qualquer lugar onde a segurança não possa ser garantida, são considerados ambientes de alto risco. O usuário deverá adotar as medidas de segurança necessárias ao usar este produto em alguma dessas circunstâncias. A PFU LIMITED não se responsabilizará por qualquer acidente causado em ambientes de alto risco, não atendendo a reclamações ou pedidos de compensações feitas por usuários ou terceiros.

Uso de mercúrio

Hg

A(s) lâmpada(s) usada(s) no scanner contém mercúrio, que devem ser recicladas de acordo com as leis locais.

Para evitar acidentes inesperados:
- Não ingira a substância contida dentro da lâmpada pois contém mercúrio.
- Não inale as substâncias químicas contidas nas lâmpadas do scanner.
- Não queime, quebre ou desmonte a lâmpada ou as partes do scanner.

Peculiaridades do LCD

- A luz de fundo do LCD é um tubo fluorescente que contém mercúrio.
- Esteja ciente de que nenhum dos seguintes casos é considerado uma falha.
  - Apesar do fato de que a mais recente e avançada tecnologia tenha sido usada para produzir o LCD colorido do TFT do scanner, um ponto brilhoso ocasional (sempre aceso) ou um ponto escuro (sempre apagado) pode ser visível devido ao grande número de pixels envolvidos.
  - As características do LCD significam que podem existir algumas variações no tom e na intensidade das cores na tela.

Substituição de baterias

Este produto possui uma bateria (bateria CMOS RAM) embutida, para conservar dados como informações sobre o BIOS.

⚠ Perigo

- Não substitua a bateria sozinho, há risco de explosões se o tipo incorreto for utilizado. Entre em contato com um técnico autorizado quando a bateria enfraquecer.
- Não toque na bateria. Nunca instale ou remova a bateria sozinho. Isto pode causar choque elétrico ou eletricidade estática que pode danificar o aparelho.

Manutenção

O usuário não deve fazer reparos no scanner.
A PFU não assume nenhuma responsabilidade por danos causados devido as partes desmontadas do scanner, se efetuadas não será coberto por nenhuma garantia.
Entre em contato com o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para fazer reparos neste produto.
Para obter as informações de contato, visite a página da web abaixo para encontrar o escritório FUJITSU / PFU do seu país.
http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html
Ou, consulte a lista de contatos na última página deste manual.

■ Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server e SharePoint são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.
Adobe, o logotipo Adobe, Acrobat e Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.
Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Como as marcas registradas são indicadas neste manual

Referências aos sistemas operacionais são indicadas abaixo:

Windows	Windows® operating system
Windows XP	Windows® XP Home Edition operating system Windows® XP Professional operating system Windows® XP Professional x64 operating system
Windows Vista	Windows Vista™ Home Basic operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Home Premium operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Business operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Enterprise operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Ultimate operating system (32/64-bit)
Windows 7	Windows® 7 Starter operating system (32-bit) Windows® 7 Home Premium operating system (32/64-bit) Windows® 7 Professional operating system (32/64-bit) Windows® 7 Enterprise operating system (32/64-bit) Windows® 7 Ultimate operating system (32/64-bit)
Windows 8	Windows® 8 operating system (32/64-bit) Windows® 8 Pro operating system (32/64-bit) Windows® 8 Enterprise operating system (32/64-bit)
Windows 2000 Server	Windows® 2000 Server Small Business Server 2000 Windows® 2000 Advanced Server
Windows Server 2003	Windows Server™ 2003, Standard Edition Windows Server™ 2003, Enterprise Edition Windows Server™ 2003, Datacenter Edition Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition Windows Server™ 2003 R2, Enterprise Edition Windows Server™ 2003 R2, Enterprise x64 Edition Windows Server™ 2003 R2, Datacenter Edition Windows Server™ 2003 R2, Datacenter x64 Edition
Windows Server 2008	Windows Server™ 2008 Standard (32/64-bit) Windows Server™ 2008 Enterprise (32/64-bit) Windows Server™ 2008 Datacenter (32/64-bit) Windows Server™ 2008 R2 Standard (64-bit) Windows Server™ 2008 R2 Enterprise (64-bit)
Windows Server 2012	Windows Server™ 2012 Standard (64-bit)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SharePoint	Microsoft® Office SharePoint® Server 2007 Microsoft® SharePoint® Server 2010 (apenas para sistemas operacionais de 64-bit)
Internet Explorer	Microsoft® Internet Explorer™ Windows® Internet Explorer™
Adobe Reader	Adobe® Reader®
Admin Tool	fi Network Scanner Admin Tool
Central Admin Server	Scanner Central Admin Server iScanner Central Admin Server
Central Admin Console	Scanner Central Admin Console iScanner Central Admin Console
Pastas de rede	Pasta configurada para salvar as imagens digitalizadas em um servidor de arquivos ou servidor FTP
Pastas SharePoint	Pasta configurada para salvar as imagens digitalizadas no SharePoint

Fabricante

PFU LIMITED
International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group
Solid Square East Tower
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi
Kanagawa 212-8563, Japan
Telefone: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2010-2013

■ Avisos importantes

Avisos utilizados neste manual

⚠ Perigo	Este aviso alerta que, caso o usuário manuseie o aparelho sem cautela, acidentes graves ou fatais podem ser ocasionados.
⚠ Cuidado	Este aviso alerta que, caso o usuário manuseie o aparelho sem cautela, acidentes graves ou danos ao aparelho podem ser causados.

Símbolos usados neste manual

Este aviso alerta particularmente sobre informações importantes. Certifique-se de lê-las.

Este aviso alerta o usuário quanto às dicas úteis sobre o uso do aparelho.

O triângulo significa que um cuidado especial ou atenção é requerida.

A figura exibida dentro do triângulo indica o cuidado específico.

A marca "proibido" indica operações que o usuário não deve efetuar.

A figura exibida dentro da marca indica a parte relacionada.

Letras com fundo colorido indicam instruções que o usuário deve seguir.

A marca pode possuir desenhos que indicam a instrução específica.

Adesivos de advertência

As lentes da parte interna do AAD atingem altas temperaturas durante a digitalização. Tenha cuidado para não tocar na superfície das lentes.

Não remova do scanner, manche ou arranhe as etiquetas de advertência.

Exemplos de tela deste manual

Os exemplos de tela deste manual estão sujeitos à alterações sem aviso prévio. Se a janela exibida diferir da janela do exemplo deste manual, siga as instruções do monitor tomando como referência o Manual de instruções do aplicativo do scanner em uso.
Os exemplos de tela exibidos neste manual são do Windows Vista.

Notas aos usuários do Windows Server 2012 / Windows 8

É possível abrir os aplicativos deste produto ou exibir o Painel de controle a partir da tela Todos os aplicativos.
Abra a tela Todos os aplicativos seguindo os procedimentos abaixo.

1. Clique a tela Iniciar com o botão direito.
2. Clique em [Todos os aplicativos] na barra de aplicativos.
   Exemplo: tela do Windows 8

■ Precauções de segurança

Nos avisos abaixo, o "cabo elétrico" pode se referir ao cabo AC, Adaptador AC ou ambos conectados.

⚠ Perigo

Não danifique o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação danificado pode causar incêndios ou choques elétricos. Tenha cuidado ao manusear o cabo de alimentação nos seguintes casos:

- Não molhe, modifique, amarre, enrole ou envergue o cabo.
- Não coloque objetos pesados em cima do cabo, não prense em portas ou danifique o cabo de qualquer forma.
- Não estique, torça ou envergue o cabo com força.
- Não deixe peças metálicas perto do plugue do cabo elétrico.

Não use cabos de alimentação danificados ou instale qualquer cabo ou plugue sem as tomadas.

Utilize somente os cabos de alimentação e cabos de interfaces especificados.

Utilize somente os cabos de alimentação e cabos de interfaces especificados. O uso de cabos inadequados pode causar choques elétricos e danificar o aparelho. Não use os cabos de alimentação deste aparelho em outros equipamentos. Isto pode causar choques elétricos ou danificar o aparelho.

Use este aparelho apenas na voltagem indicada. Não conecte o aparelho em extensões conjuntas.

Use este aparelho apenas na voltagem indicada. O uso do aparelho em voltagem imprópria pode causar incêndios ou choques elétricos. Não conecte o aparelho em extensões conjuntas.

Não manuseie o cabo de alimentação com as mãos molhadas.

Não toque na tomada com as mãos molhadas. Acidentes elétricos podem ser causados.

Limpe qualquer sujeira que acumule na tomada.

Limpe a sujeira acumulada no cabo elétrico e nas partes metálicas (plugue ou peças de acoplamento) com um pano macio e seco. Sujeiras acumuladas podem causar incêndios ou choques elétricos.

Não instale o aparelho em locais sujeitos a fumaça comum, fumaça derivada de substâncias oleosas, vapor, umidade ou sujeira.

Não instale o aparelho em locais sujeitos a fumaça comum, fumaça derivada de substâncias oleosas, vapor, umidade ou sujeira. Incêndios ou choques elétricos podem ser causados.

Desligue o aparelho se estiver danificado.

Se por algum motivo o aparelho estiver danificado, desligue-o e desconecte-o da tomada. Entre em contato com revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Não injete líquidos dentro do aparelho.

Não insira objetos de metal dentro do aparelho. Não digitalize documentos úmidos, que possuam clipes ou grampos. Não espirre líquidos ou molhe o aparelho.

Se objetos estranhos (pequenos objetos metálicos, líquidos, etc.) entrarem no aparelho, desligue-o imediatamente da tomada. Entre em contato com o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU. Tome cuidado principalmente em residências onde há crianças pequenas.

Não toque nas partes internas do aparelho, a menos que seja necessário.

Não desmonte ou modifique o aparelho. As partes internas do scanner contém componentes de alta voltagem. Incêndios ou choques elétricos podem ocorrer se algum destes componentes forem tocados.

Não use o aparelho se sentir um cheiro estranho.

Se algum ruído, cheiro estranho, fumaça ou calor for notado, suspenda imediatamente o uso do aparelho e desconecte-o da tomada. Verifique se a fumaça parou de ser emitida antes de contatar o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Não use sprays perto do aparelho.

Não use sprays ou sprays à base de álcool para limpar o aparelho.
O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira nas partes internas do aparelho. Isto pode causar falhas ou o mau funcionamento do scanner.
Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio durante o uso de tais produtos.

Não instale o scanner em locais onde crianças pequenas possam alcançá-lo.

Para evitar acidentes, não instale o scanner próximo ao alcance de crianças.

Não toque a área aquecida por um longo tempo.

Não toque as áreas aquecidas como a parte de baixo do scanner.
Isto pode causar queimaduras.

Não cubra o scanner enquanto este estiver em uso.

Não utilize o scanner quando este estiver coberto. Isto pode causar abafamento e conseqüentemente, incêndio.

Não utilize o scanner onde o aparelho possa ficar molhado.

Não utilize o scanner em locais como banheiros, chuveiros ou piscinas, onde o aparelho possa ficar facilmente molhado. Acidentes elétricos podem ser causados.

⚠Cuidado

Não instale o aparelho em locais instáveis.

Instale o aparelho em locais planos e firmes como mesas, de forma que nenhuma parte da base do aparelho fique suspensa. Não instale o aparelho em locais instáveis. Para evitar falhas de digitalização, instale o aparelho em locais onde não há vibrações.
Instale o aparelho em uma superfície firme, que possa sustentar o peso do scanner e outros aparelhos.

Não tampe as saídas de ventilação.

Não tampe as saídas de ventilação. Bloqueando as saídas, o calor permanece dentro do aparelho, causando falhas de digitalização ou incêndio.

Não coloque objetos pesados sobre o aparelho, não monte ou suba em cima do mesmo.

Não coloque objetos pesados ou utilize o aparelho para executar outros tipos de serviços que não sejam relacionados à digitalização. O uso inadequado pode causar acidentes ou a falha do aparelho.

Conecte a tomada corretamente.

Conecte a tomada firmemente de modo que não haja espaço entre o plugue e a tomada.

Evite qualquer contato com o scanner durante a operação.

O contato com o documento em processo de digitalização ou com o aparelho em movimento, pode causar acidentes.

Não utilize o scanner logo após deslocar o aparelho de um local frio para um local quente.

Não utilize o scanner logo após deslocar o aparelho de um local frio para um local quente. Isto pode condensar as partes internas do aparelho, provocando erros de digitalização. Deixe o scanner secar durante uma a duas horas antes de utilizá-lo.

Antes de mover o aparelho, desconecte o plugue da tomada.

Não desloque o aparelho com os cabos elétricos conectados. Isto pode danificar a fiação, causando incêndios, choques elétricos e acidentes.
Antes de mover o aparelho, certifique-se de desconectar todos os cabos elétricos e de interface.
Certifique-se também de que não há obstáculos no chão.

Proteja o aparelho contra a eletricidade estática.

Instale o scanner longe de campos eletromagnéticos ou de outras fontes de interferência. Proteja o aparelho contra a eletricidade estática. O scanner pode não funcionar corretamente.

Desconecte o plugue da tomada quando o aparelho não for utilizado por um logo período.

Se o aparelho não for utilizado por um longo período, desconecte o plugue da tomada por medida de segurança.

Não instale o aparelho em locais expostos diretamente ao sol.

Não instale o scanner em locais expostos diretamente ao sol ou próximos a fontes de calor. Isso pode causar o superaquecimento do aparelho, causando danos ou até incêndios. Instale o aparelho em locais bem ventilados.

Segure os documentos cuidadosamente.

Ao segurar os documentos, tome cuidado para não cortar os dedos.

Não molhe o scanner quando carregá-lo para fora.

Ao carregar o scanner para fora enquanto estiver chovendo ou nevando, cuidado para que o aparelho não fique molhado.

Não coloque o scanner em locais sujeitos a grandes vibrações.

Não coloque o scanner em locais sujeitos a grandes vibrações. Isto pode causar o mau funcionamento do scanner.

Cuidado com a Mola de compressão.

Ao efetuar a limpeza do scanner, tenha cuidado para que as mãos ou o lenço de limpeza não enrosque nas partes internas do aparelho, principalmente na Mola de compressão (parte metálica). Se a Mola de compressão ficar deformada, acidentes podem ser causados.

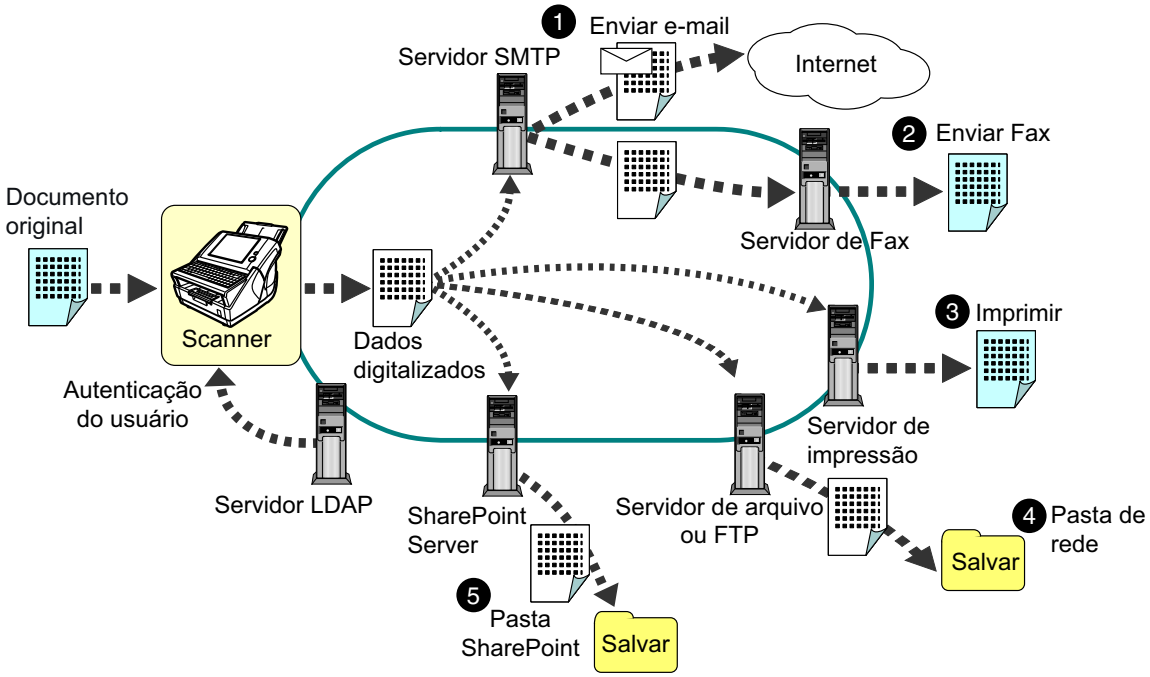
Capítulo 1 Características do Scanner

1.1 Características do scanner

■ Fácil utilização dos documentos digitalizados

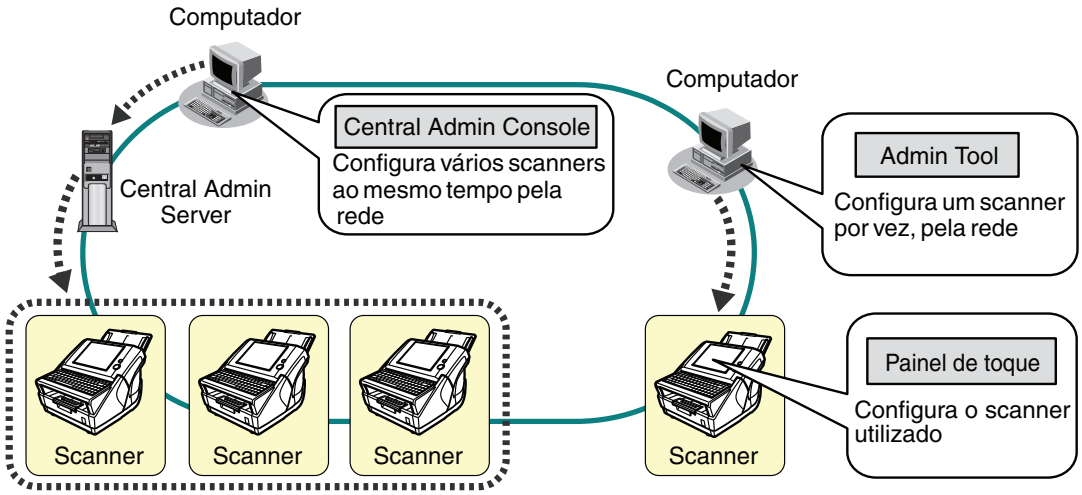
Este scanner de rede, fácil de operar, pode ser utilizado para digitalizar documentos para as novas funções:

1. Envio de documentos digitalizados como anexos de e-mail.
2. Envio de documentos digitalizados por Fax.
3. Impressão de documentos digitalizados via impressoras de rede.
4. Armazenamento de documentos digitalizados em uma pasta de rede.
5. Arquivos de documentos digitalizados podem ser salvos em pastas SharePoint.



■ Configuração e gerenciamento simples

A configuração e gerenciamento do scanner podem ser facilmente executados pelo Painel de toque, pelo Admin Tool ou pelo Central Admin Console, instalados no computador. Para maiores detalhes sobre como instalar, consulte o "Manual de instruções".



■ Medidas de segurança avançadas

O scanner oferece as seguintes medidas de segurança:

- A autenticação de login pode restringir o acesso de usuários.
- As digitalizações podem ser convertidas em arquivos PDF, protegidos com senha.
- Os dados digitalizados são sempre criptografados no scanner e excluídos depois de serem enviados por e-mail ou por fax, impressos, armazenados em uma pasta.

1.2 Fazendo o login

Depois do login, as funções disponíveis do scanner variam nas seguintes formas para os diferentes tipos de usuários: Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".

- Administrador
  Configura e gerencia o scanner.
- Usuário comum
  Digitaliza documentos para então enviar, imprimir ou armazenar as imagens criadas.

1.3 Instalando o scanner

Verifique o pacote	Consulte o "1.4 Verificando o conteúdo da caixa do scanner" (página 3).
↓	
Configure o scanner	Consulte o "Capítulo 2 Instalando o Scanner" (página 4).
↓	
Configure a rede	Consulte o "Capítulo 3 Configurando a Rede" (página 6).
↓	
Instale o Admin Tool	Consulte o "Capítulo 4 Instalando o Admin Tool" (página 13).
↓	
Baixe o manual	Consulte o "Capítulo 5 Download do Manual" (página 16). Este manual é o "Manual de instruções".
↓	
Execute o teste de digitalização	Consulte o "Capítulo 6 Teste de Digitalização" (página 17).
↓	
Configurações das funções do usuário	Consulte o "Manual de instruções".
↓	
Operação	Consulte o "Manual de instruções".

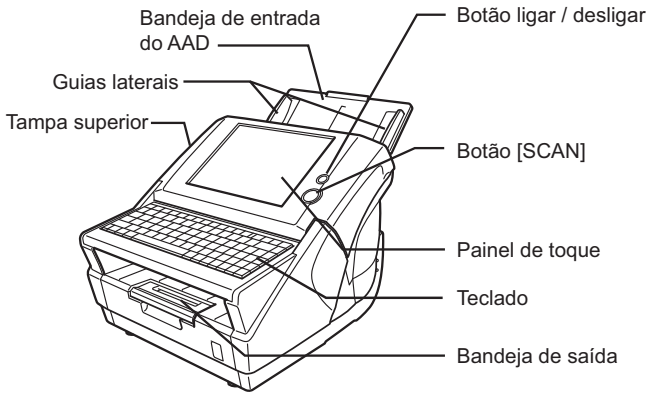
1.4 Verificando o conteúdo da caixa do scanner

Ao abrir a caixa, manuseie o aparelho e suas peças cuidadosamente.
Verifique se todas as partes descritas na lista "Verificando o conteúdo da embalagem" estão inclusas na caixa.
Se qualquer um destes componentes estiver faltando ou estiver danificado, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

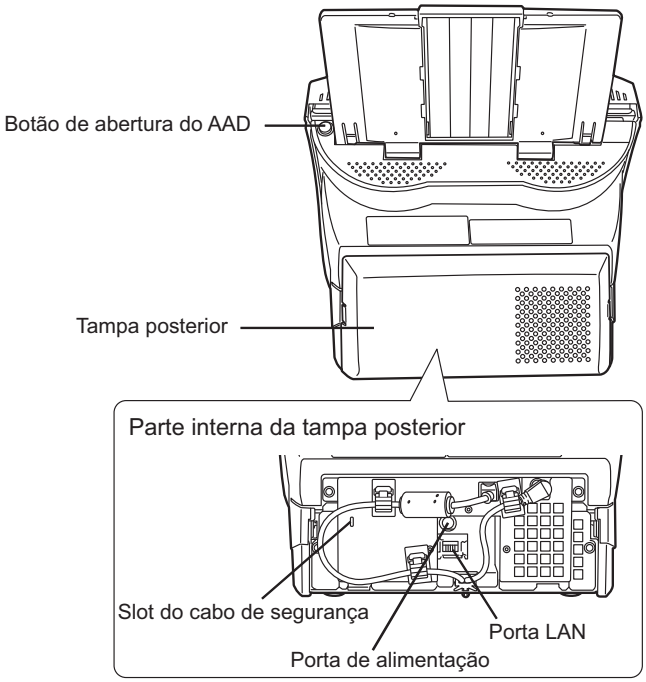
1.5 Nomes e funções dos componentes

Esta seção descreve os nomes e as funções dos componentes do scanner.

■ Parte frontal

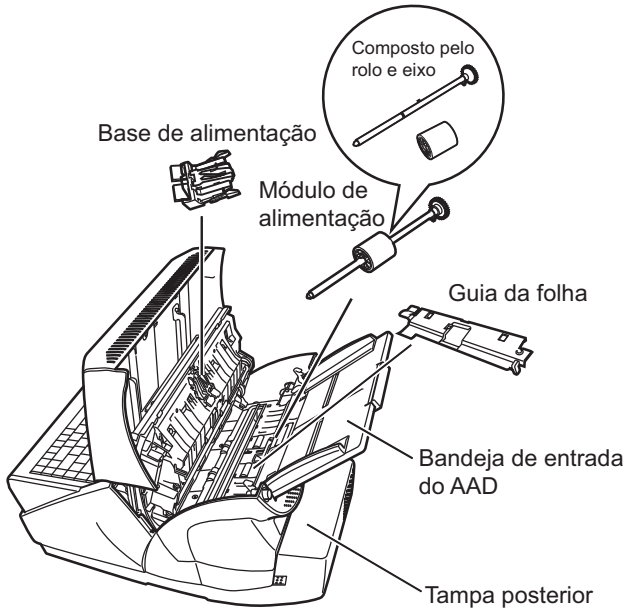


■ Parte posterior



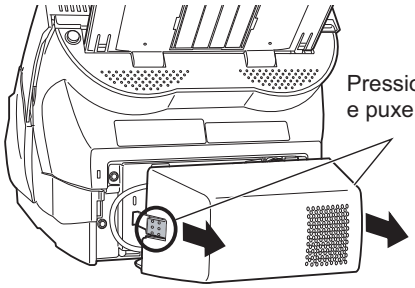
■ Componentes removíveis

O componentes que podem ser removidos do scanner são exibidos abaixo.



Atenção

Para remover a tampa posterior do scanner, pressione as guias da tampa para destravá-las e puxe-as para fora. Certifique-se de puxar a tampa diretamente para fora, para evitar que seja danificado.



Capítulo 2 Instalando o Scanner

2.1 Requisitos do espaço

O seguinte espaço é requerido para instalar o scanner:

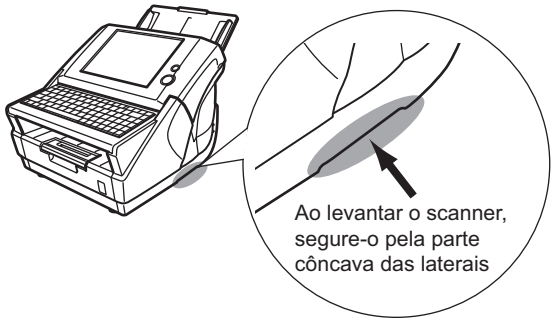
Fundo : 700 mm
Largura : 400 mm
Altura : 500 mm

2.2 Instalando o scanner

⚠ Perigo

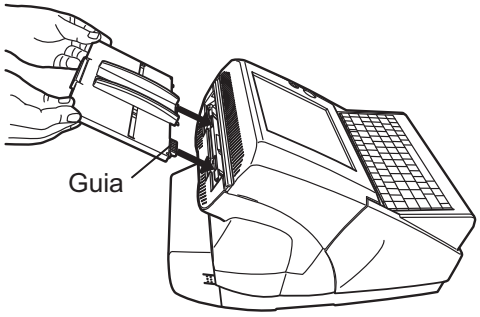
Quando levantar o scanner, sempre segure-o pela parte côncava da base de cada lado para garantir o apoio.

Segurando o scanner de outra forma, pode ocasionar a queda ou danificar o aparelho.



1. Posicione o scanner no seu local de instalação.
2. Encaixe a Bandeja de entrada do AAD.

   Segure a Bandeja do AAD e insira as guias nas fendas correspondentes do scanner como exibido na figura.
   Os guias laterais da Bandeja do AAD devem ficar com a face para cima.

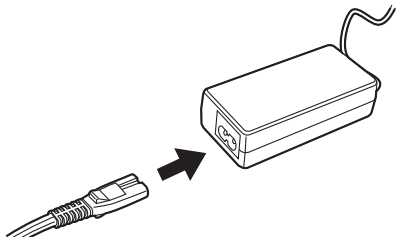


2.3 Conectando os cabos

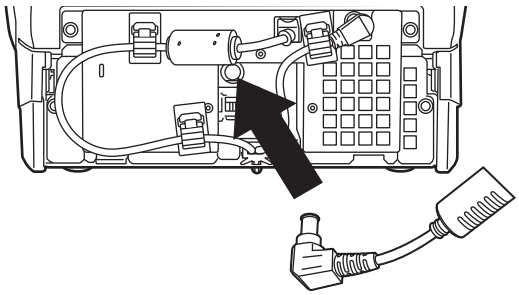
1. Conecte o Cabo de alimentação ao Adaptador AC.

Atenção

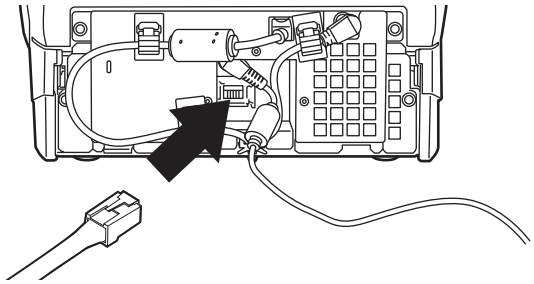
Utilize somente os Adaptadores AC fornecidos pelo fabricante.



2. Ligue o conector do Adaptador AC à entrada DC do scanner.

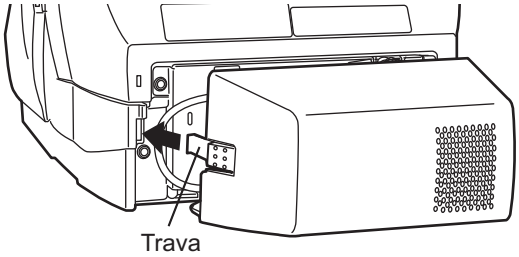


3. Ligue o cabo LAN à Porta LAN.



4. Coloque a tampa posterior.

   Anexe a tampa com os cabos AC e LAN conectados, sobressaindo pela parte inferior da tampa.



Para fechar a tampa corretamente, encaixe as duas travas ao mesmo tempo.

5. Conecte o final da outra ponta do cabo LAN, no hub de rede.
6. Insira o cabo AC na tomada.
   ⇨ Embora a energia esteja conectada, o scanner ainda não está pronto para operar.

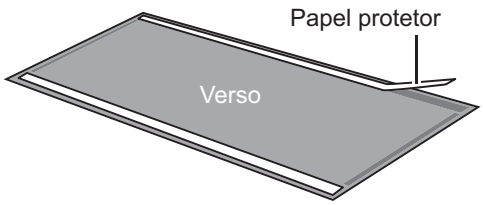
2.4 Substituindo a capa do teclado

O layout do teclado pode diferir de acordo com o idioma selecionado para o ambiente de operação. O layout para cada capa do teclado está preparado de acordo com o requisitos do idioma. Tire a embalagem da capa do teclado do idioma selecionado e anexe-o ao scanner. Este scanner está configurado para ser utilizado com o teclado em inglês (EUA). Portanto, se o scanner for utilizado com o teclado em inglês (EUA), não é necessário anexar a capa.

Antes de anexar a capa do teclado, verifique se a energia está desligada.

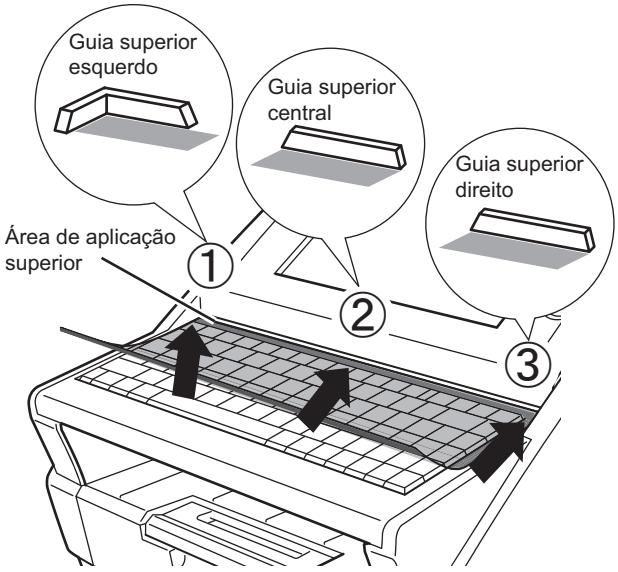
1. Limpe a superfície do teclado.

2. Vire a capa do teclado e remova o papel protetor da fita adesiva da parte superior.

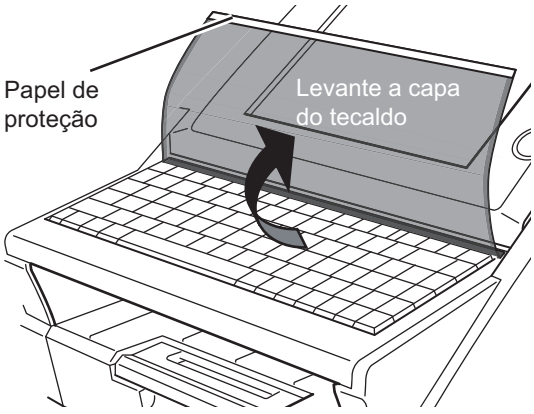


3. Alinhando a margem superior da capa nas guias, cole a face com a fita adesiva no scanner.

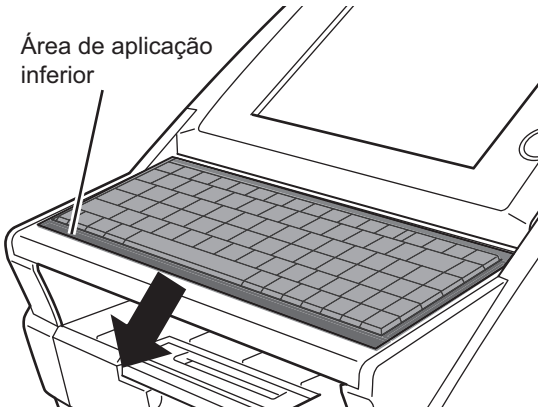
   Alinhe e cole a parte superior esquerda primeiro, seguida pelo centro, deixando a parte superior direita por último.



4. Vire a capa do teclado e remova o papel protetor da fita adesiva da parte inferior.



5. Estique a capa do teclado cuidadosamente e cole a parte inferior.



Continue configurando a rede.

3.1 Login

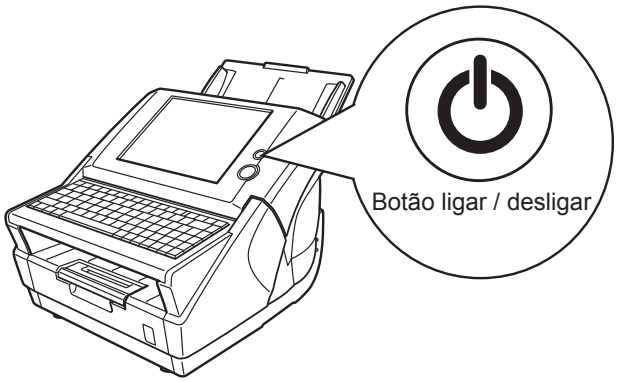
Cuidado

Não mova ou agite o scanner quando estiver ligado.
Isto pode danificar a rotação do drive do disco rígido e causar perda de dados.

Para configurar a conexão de rede, faça o login como administrador. O nome do usuário e a senha inicial do administrador são:

- Nome do usuário: admin
- Senha: password

1. Pressione o botão [Ligar / Desligar].



➪ Depois que o sistema se iniciar, a tela "Language/Keyboard Selection" será exibida.

Atenção

Depois de desligar a energia, espere por no mínimo 10 segundos antes de ligá-lo novamente.

Dica

Se o Painel de toque não responder corretamente aos comandos do usuário, calibre a tela.
Para mais detalhes, consulte o "Apêndice A Calibrando o Painel de Toque" (página 20).

2. Selecione o idioma.

Selecione o idioma desejado para o ambiente de operação. O idioma padrão é "English (US Keyboard)".

Dica

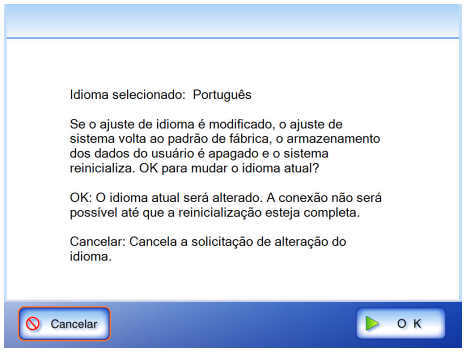
É possível selecionar se deseja ou não exibir esta tela novamente, na próxima inicialização. Para exibir novamente esta tela, pressione o botão [Yes] na caixa de diálogo "Show this message at next start up?". Para não exibir esta tela na próxima inicialização, pressione o botão [No].
Para voltar às configurações anteriores e exibir a tela na próxima inicialização, faça o login como administrador e em "Mostrar a tela "Seleção de idioma" na próxima inicialização?", pressione o botão [Sim] na tela "Seleção de idioma".

3. Pressione o botão [OK].

➪ A janela "Login" será exibida.

Atenção

Se o idioma for alterado no passo 2, a seguinte tela será exibida.
A mensagem será exibida no idioma selecionado.



Pressionando o botão [OK], reiniciará o scanner e a tela "Login".

4. Digite o nome do usuário.

   O nome do usuário faz distinção entre maiúsculas / minúsculas. Digite "admin" aqui.

5. Digite a senha.

   A senha faz distinção entre maiúsculas / minúsculas.
   Digite a "password" aqui.

6. Pressione o botão [Login].

   ⇨ Se o nome do administrador e a senha forem válidos, a tela "Configurações do sistema" será exibida.

3.2 Alterando a senha do administrador

Atenção

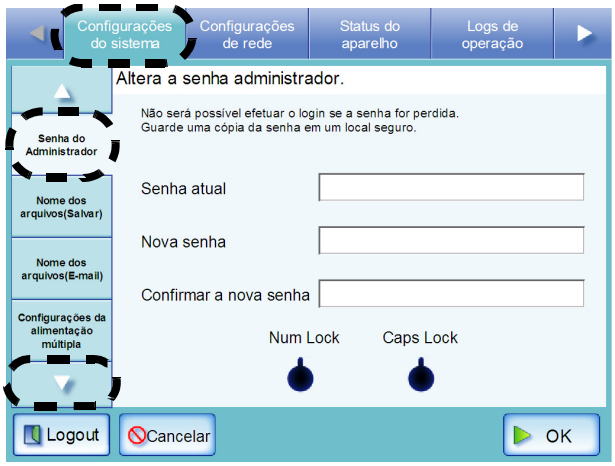
Se a senha for alterada, guarde-a em um local seguro. Se a senha for perdida, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU. Uma taxa de re-configuração pode ser cobrada.

A senha do administrador pode ser alterada.

1. Selecione a guia [Configurações do sistema] no menu superior.
2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu.

   ⇨ Mova para baixo o menu do lado esquerdo até que a guia [Senha do administrador] seja exibida.

3. Selecione a guia [Senha do Administrador] no menu do lado esquerdo.



   ⇨ A tela "Senha do Administrador" será exibida.

4. Digite a "Senha atual", "Nova senha" e "Confirmar a nova senha".

   Senhas devem ter entre 7 a 127 caracteres.
   Caracteres alfanuméricos (minúsculos / maiúsculos) e símbolos podem ser utilizados.

5. Pressione o botão [OK].

   ⇨ A nova senha do administrador será configurada.

3.3 Configurando o nome do scanner

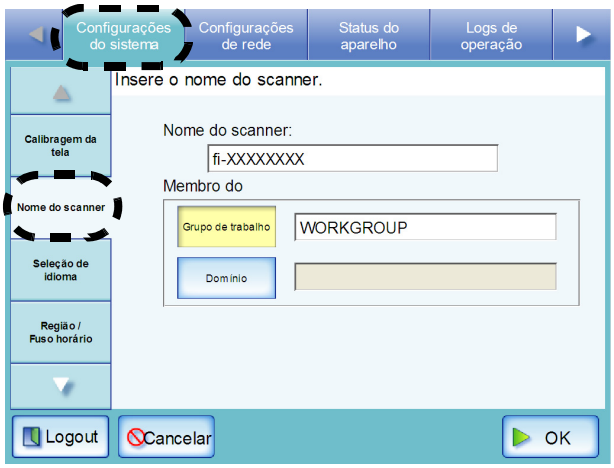
O nome do scanner é usado para identificá-lo em uma rede de trabalho.

Atenção

Não escolha um nome que já está sendo utilizado na rede.
A duplicação de nomes pode causar erros na conexão da rede.

1. Selecione a guia [Configurações do sistema] no menu superior.

2. Selecione a guia [Nome do scanner] no menu do lado esquerdo.



➪ A tela "Nome do scanner" será exibida.

3. Digite um nome do scanner.

   O nome do scanner pode ter no máximo 15 caracteres.
   Utilize somente caracteres alfanuméricos (maiúsculos / minúsculos) e hífens.
   Nomes de scanner não podem consistir somente de caracteres numéricos.
   Um hífen não pode ser usado como primeiro caractere do nome do scanner.

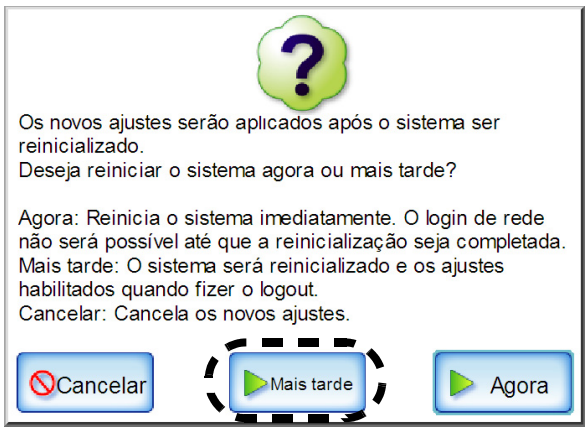
Dica

O scanner pode ser configurado para ser um grupo de trabalho ou membro de domínio.

4. Pressione o botão [OK].

   ➪ A tela de confirmação da reinicialização será exibida.

5. Pressione o botão [Mais tarde].



➪ O nome atual e o nome alterado do scanner (na próxima reinicialização) será exibido.

Dica

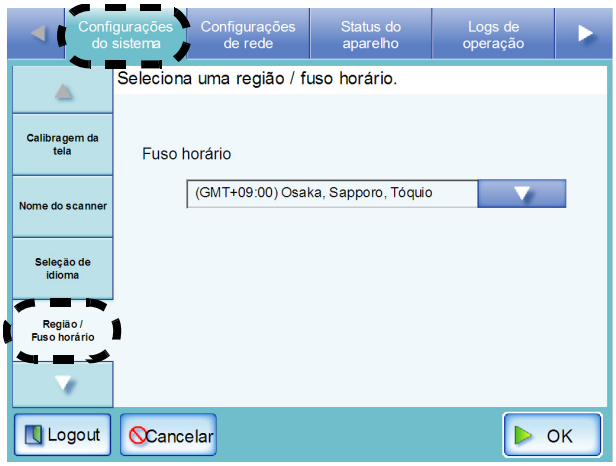
Se o nome do scanner for o mesmo de um já em uso, poderá ocorrer problemas na comunicação da rede. Neste caso, siga os seguintes passos:

1. Desconecte o cabo LAN, pressione o botão [Desligar] no Painel de toque e desligue o scanner.
2. Reinicie o scanner com o cabo LAN desconectado e digite um nome de scanner não duplicado.
3. Reinicie o scanner novamente.
4. Conecte novamente o cabo LAN no scanner.

A reinicialização pode ser executada depois de todas as configurações terem sido completadas.
Continue com a configuração da Região / Fuso horário.

3.4 Configurando a Região / Fuso Horário

1. Selecione a guia [Configurações do sistema] no menu superior.
2. Selecione a guia [Região / Fuso horário] no menu do lado esquerdo.



➪ A tela "Região / Fuso horário" será exibida.

3. Pressione o botão [Lista] para o campo de entrada "Fuso horário".

   O fuso horário padrão é "(GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tóquio".

   ➪ Uma lista de fusos horários será exibida.

4. Selecione um Fuso horário.

5. Selecione se deseja ativar ou não o "Horário de verão".

   Esta opção não será exibida para fusos horários onde o horário de verão não é utilizado.

6. Pressione o botão [OK].

   ⇨ A "Região / Fuso horário" será ajustada.

Continue com a configuração do endereço IP / DHCP.

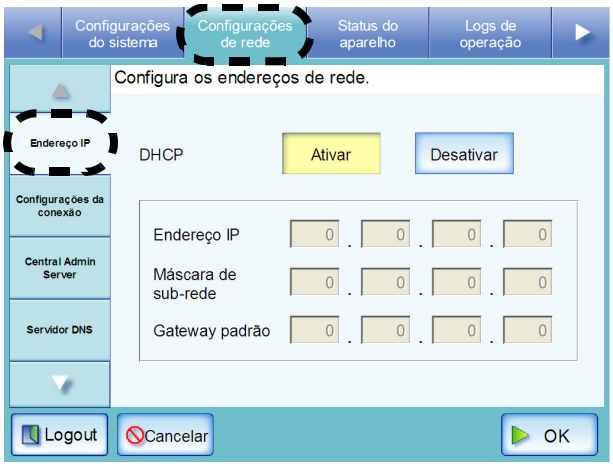
3.5 Configurando o endereço IP / DHCP

Um endereço IP dever ser configurado para conectar o scanner à rede.

Atenção

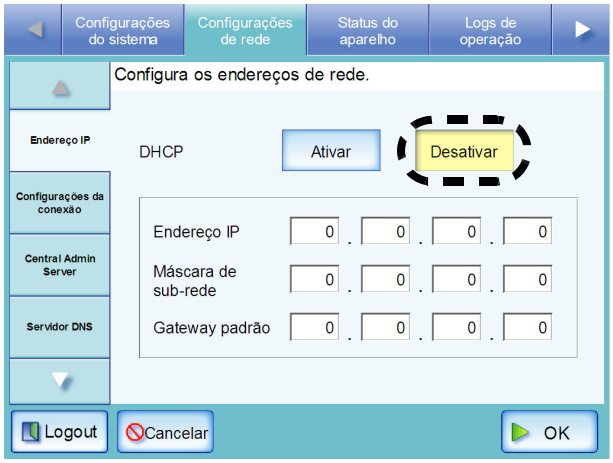
Não utilize um endereço IP que já exista na rede.
A duplicação do endereço IP pode causar erros durante a instalação.

1. Selecione a guia [Configurações da rede] no menu superior.
2. Selecione a guia [Endereço IP] no menu do lado esquerdo.



   ⇨ A tela endereço IP / DHCP será exibida.

3. Ajuste o endereço IP do scanner. Isto poderá ser feito automaticamente pressionando o botão [Ativar] DHCP.
   O endereço IP pode ser ajustado manualmente pressionando o botão [Desativar] DHCP e digitando o seguinte endereço numérico:
   - Endereço IP
   - Máscara de sub-rede
   - Gateway padrão



4. Pressione o botão [OK].

   ⇨ A informação inserida será configurada.

Dica

Se o nome do scanner for o mesmo de um já em uso, poderá ocorrer problemas na comunicação da rede. Neste caso, siga os seguintes passos:

1. Desconecte o cabo LAN, pressione o botão [Desligar] no Painel de toque e desligue o scanner.
2. Reinicie o scanner com o cabo LAN ainda desconectado e digite um nome de scanner não duplicado.
3. Conecte novamente o cabo LAN no scanner.

Quando o DHCP for ajustado para "Ativar", as seguintes configurações são determinadas pelo DHCP:

- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- Gateway padrão
- Servidor DNS
- Servidor WINS
- Sufixo domínio

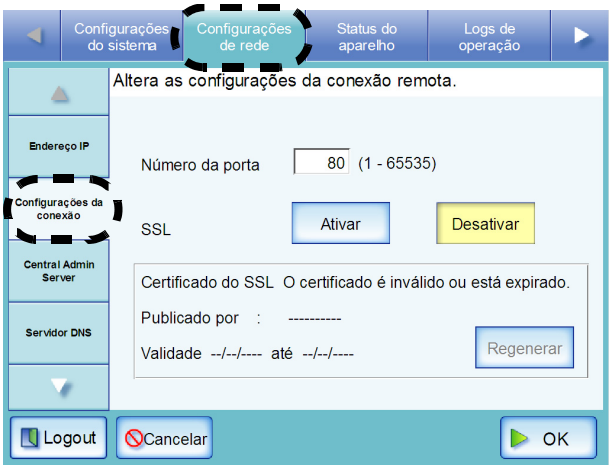
Mesmo se o servidor DNS ou WINS for ajustado, a prioridade é dada às configurações do scanner acima das configurações do DHCP.

Continue com as configurações da conexão.

3.6 Ajustando as configurações da conexão

Ajuste as configurações da rede para conectar o scanner do Admin Tool ou Central Admin Server.

1. Selecione a guia [Configurações de rede] no menu superior.
2. Selecione a guia [Configurações da conexão] no menu do lado esquerdo.



⇨ A tela "Configurações da conexão" será exibida.

3. Digite um número de porta de 1 a 65535, para ser usado pelo scanner para comunicar com o Admin Tool ou Central Admin Server.

   A configuração padrão é 80.

Atenção

- As portas de número 135, 139, 445 e do número 1025 a 1124 não podem ser selecionadas por já estarem reservadas no scanner.
- Se os números de porta que não sejam HTTP: 80 ou HTTPS: 443 forem especificados, é recomendado utilizar números maiores que 5000. Se portas menores que 5000 forem utilizadas, verifique a conexão da porta com o Admin Tool.

4. Selecione se deseja ou não permitir o SSL.

   Selecione o botão [Ativar] para permitir o SSL. Se o SSL for permitido, pressione o botão [Regenerar] para criar um outro Certificado do SSL. Quando um novo Certificado do SSL for criado, o conteúdo do certificado será alterado. O conteúdo do Certificado do SSL está descrito abaixo.

   - Publicado por:
     Exibe o emissor do Certificado do SSL.
   - Validade:
     Exibe a data de vencimento do Certificado do SSL. O certificado possui validade de 5 anos a partir da data em que foi criado. Isto é exibido no formulário da data.

   Selecione o botão [Desativar] para inabilitar o SSL.

5. Pressione o botão [OK].

   ⇨ As configurações de comunicação são ajustadas.

Atenção

As seguintes combinações não podem ser efetuadas:

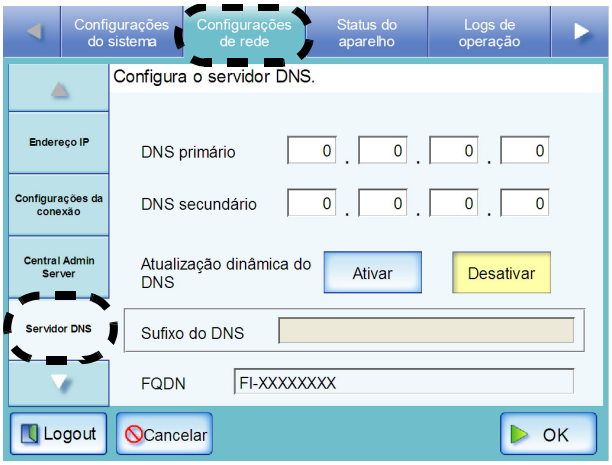
- Número de porta "80" e SSL "Ativado"
- Número de porta "443" e SSL "Desativado"

Continue com as configurações do DNS.

3.7 Configurações do servidor DNS

Um DNS primário e um DNS secundário podem ser ajustados.

1. Selecione a guia [Configurações de rede] no menu superior.
2. Selecione a guia [Servidor DNS] no menu do lado esquerdo.



⇨ A janela "Servidor DNS" será exibida.

3. Digite o seguinte endereço numérico:
   - DNS primário
   - DNS secundário
     Se a configuração de um servidor DNS não for requerida, digite "0.0.0.0.".

Atenção
Um DNS secundário não pode ser ajustado sem o DNS primário.

Dica
Atualização dinâmica do DNS e sufixo do DNS também podem ser configurados.
O FQDN atual será exibido no campo FQDN. No entanto, se o scanner não estiver conectado à rede, o FQDN pode não ser exibido corretamente.

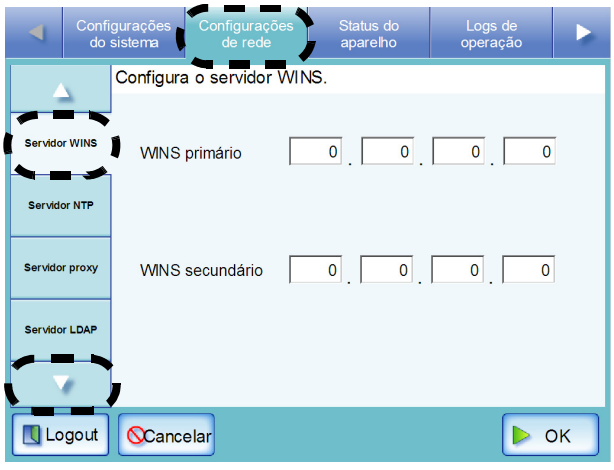
4. Pressione o botão [OK].
   ⇨ A informação inserida será configurada.

Continue com as configurações do WINS.

3.8 Configurações do servidor WINS

Um WINS primário e um WINS secundário podem ser ajustados.

1. Selecione a guia [Configurações de rede] no menu superior.
2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu.
   ⇨ Mova para baixo o menu do lado esquerdo até que a guia [Servidor WINS] seja exibida.
3. Selecione a guia [Servidor WINS] no menu do lado esquerdo.



   ⇨ A janela "Servidor WINS" será exibida.

4. Digite o seguinte endereço numérico:
   - WINS primário
   - WINS secundário
     Se a configuração de um servidor WINS não for necessária, digite "0.0.0.0." .

Atenção
Um WINS secundário não pode ser ajustado sem um WINS primário.

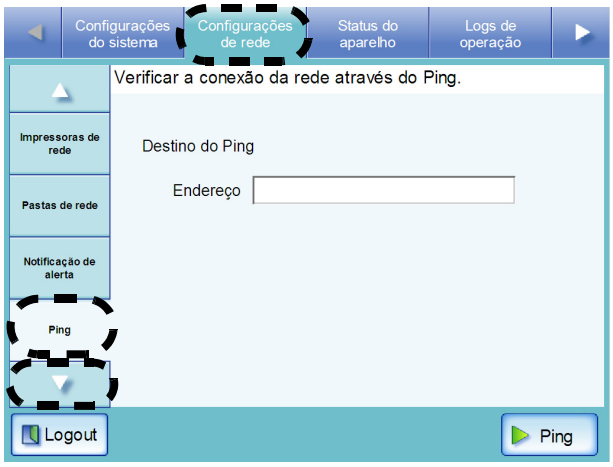
5. Pressione o botão [OK].
   ⇨ A informação inserida será configurada.

Verifique a conexão da rede.

3.9 Verificando a conexão da rede

A conexão da rede pode ser verificada executando um teste ping.

1. Selecione a guia [Configurações de rede] no menu superior.
2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu.
   ⇨ Mova para baixo o menu do lado esquerdo até que a guia [Ping] seja exibida.
3. Selecione a guia [Ping] no menu do lado esquerdo.

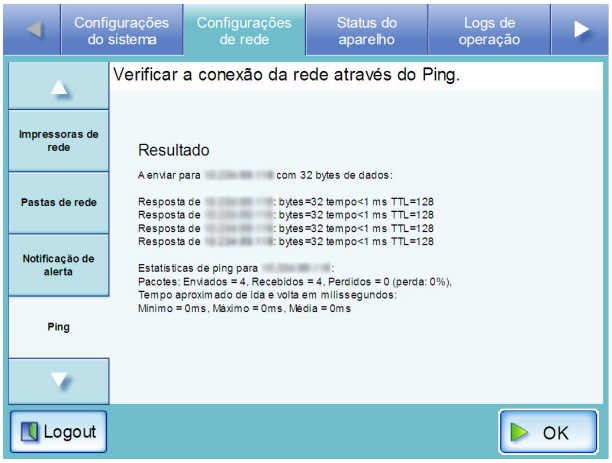


   ⇨ A janela "Ping" será exibida.

4. Digite o endereço IP, nome do host e FQDN para o servidor a ser usado para verificar a conexão da rede.
   - Para o endereço IP
     O seguinte formato deve ser usado xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255).
   - Para o nome do host ou FQDN
     Até 255 caracteres podem ser utilizados.

5. Pressione o botão [Ping].

   ⇨ Um teste ping será executado e o resultado será exibido. Se o resultado exibir "Perdidos=0 (perda: 0%)", a conexão da rede estará funcionando normalmente. Para qualquer outro resultado, consulte "Verificar a conexão da rede com o teste Ping" (página 25).



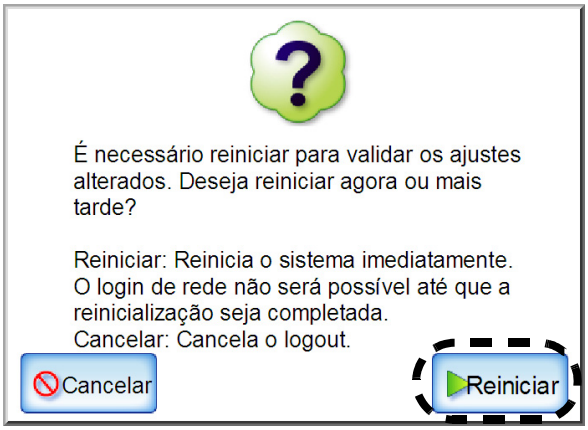
Depois de executar as configurações, reinicie o sistema.

3.10 Reiniciando o sistema

1. Pressione o botão [Logout].

   ⇨ A tela de confirmação da reinicialização será exibida.

2. Pressione o botão [Reiniciar].



   ⇨ O scanner reiniciará e a tela "Login" será exibida.

Instale o Admin Tool.

Capítulo 4 Instalando o Admin Tool

Assim como pelo Painel de toque, o administrador pode ajustar as configurações do scanner pela rede. Para isso, o Admin Tool ou Central Admin Console devem estar previamente instalados no computador conectado à rede. O Admin Tool pode ser ajustado a um scanner por vez, enquanto que, o Central Admin Console pode ser ajustado a vários scanners. Para mais detalhes sobre o Central Admin Console, consulte o "Manual de instruções".
Este capítulo fornece a descrição do Admin Tool.
A informação e o procedimento para instalação do Admin Tool são os seguintes.

- Software (versões em Português)
  - Sistema operacional
    - Windows XP
      (Service Pack 3 ou mais recente)
    - Windows Vista
      (Service Pack 1 ou mais recente)
    - Windows 7
    - Windows 8
    - Windows Server 2003
      (Service Pack 2 ou mais recente)
    - Windows Server 2008
    - Windows Server 2012
  - .NET Framework
    O .NET Framework usado difere dependendo do sistema operacional.

SIstema operacional	.NET Framework (*1)
Windows XP Windows Vista Windows 7 Windows Server 2003 Windows Server 2008	.NET Framework 2.0 (Service Pack 2 ou mais recente) .NET Framework 3.0 (Service Pack 2 ou mais recente) .NET Framework 3.5 (Service Pack 1 ou mais recente)
Windows 8 Windows Server 2012	.NET Framework 4.5

  - Web browser
    - Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2) ou mais recente (*2)
- Hardware
  - 32 MB ou mais de espaço livre na memória
  - 64 MB ou mais de espaço livre no disco
  - Qualquer computador que tenha compatibilidade com o software
  - Monitor XGA ou superior
  - Cabo LAN
  - Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

*1: Se o .NET Framework não estiver instalado, será notificado com uma mensagem.
Faça o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft.
Para instalá-lo, verifique previamente o espaço no disco. No caso de .NET Framework 2.0, são necessários aproximadamente 500 MB de espaço livre no disco.

*2: Verifique se a versão mais recente do patch de segurança foi aplicada. Caso contrário, os downloads (como o download do manual) podem não serem possíveis. Para Windows XP, "KB933566" deve ser aplicado para o Internet Explorer.
Se o download não for possível, desmarque a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] na guia [Avançadas] de [Opções da Internet] em Internet Explorer, e tente efetuar o download novamente.
Se o browser utilizado for Internet Explorer 10, configure [Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade] para que o URL especificado seja exibido no modo de compatibilidade.

Certifique-se de que as configurações do idioma do computador em que o Admin Tool está instalado sejam as mesmas configuradas no scanner.

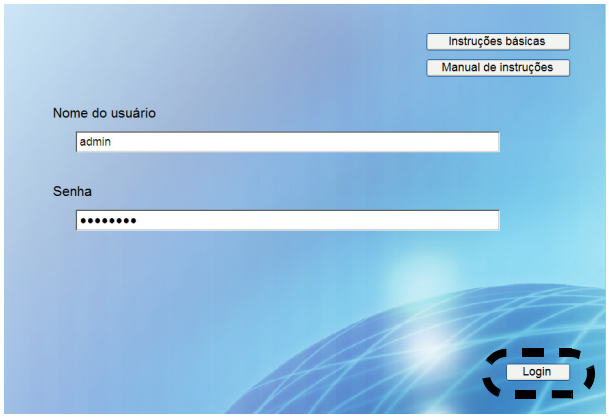
1. Especifique o nome do scanner como um URL no Web browser, na barra de endereços.

   De acordo com as configurações da seção "3.6 Ajustando as configurações da conexão" (página 10), o URL especificado será o seguinte:
   - SSL [Desativar], sem alterações de número de porta
     http://NomeDoScanner ou endereçoIP/
   - SSL [Desativar], número de porta alterada
     http://NomeDoScanner ou endereçoIP:numeroDaPorta/Para numeroDaPorta, digite o número da porta alterada.
   - SSL [Ativar], sem alterações de número de porta
     http://NomeDoScanner ou endereçoIP/
   - SSL [Ativar], número de porta alterada
     http://NomeDoScanner ou endereçoIP:numeroDaPorta/Para numeroDaPorta, digite o número da porta alterada.

   Para o SSL, a janela "Alerta de segurança" será exibida durante a conexão. Clique em [Sim] na janela "Alerta de segurança".

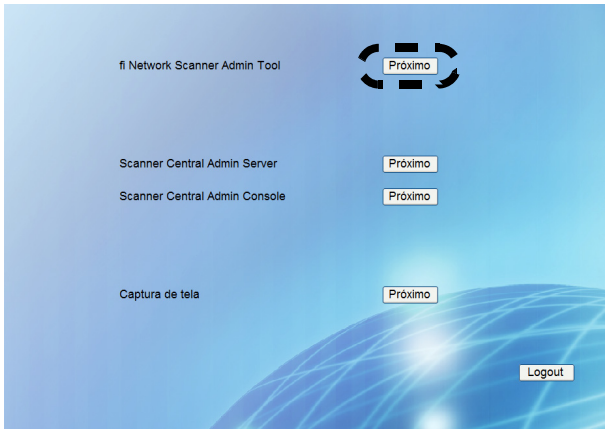
   ⇨ A janela "Login" será exibida.

2. Digite o "Nome do usuário" e "Senha" e pressione o botão [Login].



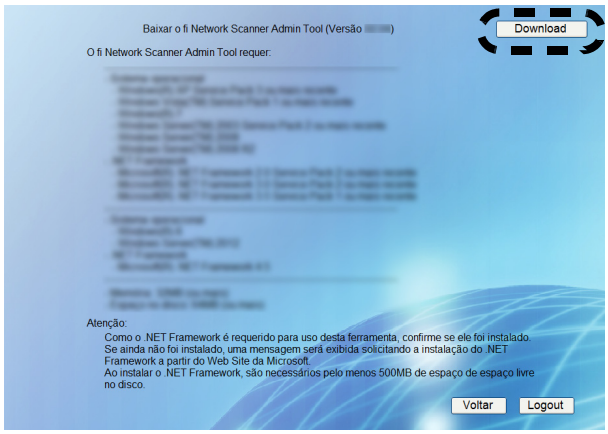
➪ A janela "Download" será exibida.

3. Pressione o botão [Próximo] do [fi Network Scanner Admin Tool].



➪ A tela de download do Admin Tool será exibida.

4. Pressione o botão [Download].

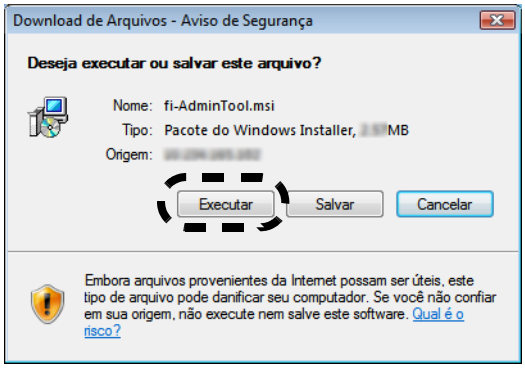


Atenção

- O download não será possível enquanto o administrador ou uma operação do usuário estiver sendo efetuada.
- Não feche o browser ou faça o logout até que a instalação seja concluída.

➪ A janela "Download de arquivo - Aviso de segurança" será exibida.

5. Pressione o botão [Executar].

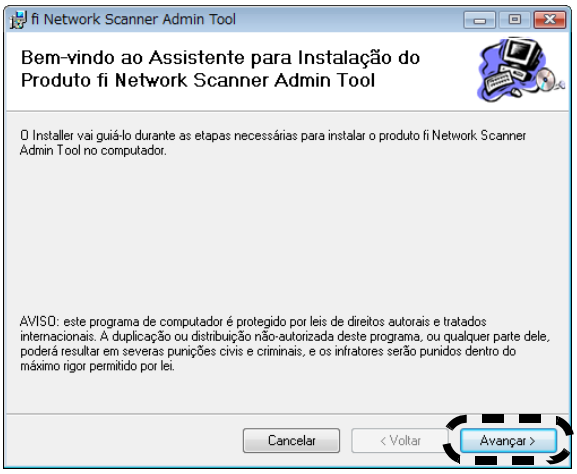


➪ O assistente de instalação do fi Network Scanner Admin Tool será exibida.

Dica

Se o .NET Framework não estiver instalado, será notificado com uma mensagem. Faça o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft. Após instalar o pacote, tente novamente pelo passo 1.

6. Clique o botão [Avançar].



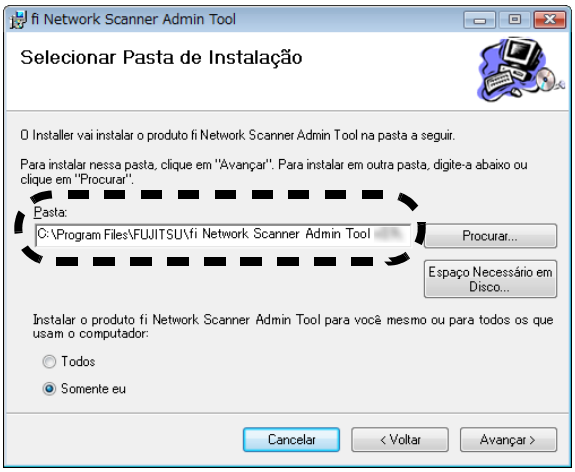
➪ A janela "Selecionar Pasta de Instalação" será exibida.

7. Especifique uma pasta de instalação para o Admin Tool.

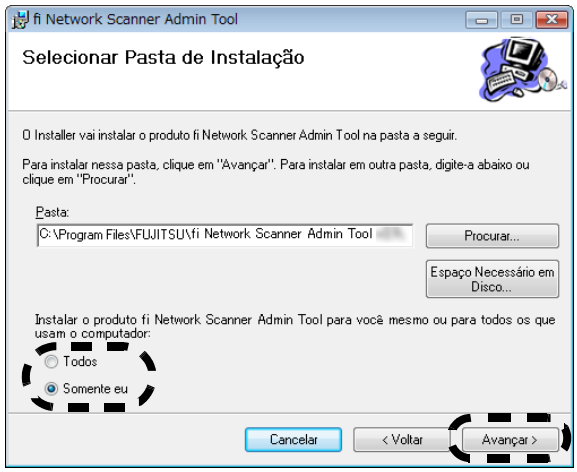
   Para selecionar uma pasta diferente, clique o botão [Abrir].
   Para verificar o espaço livre disponível da pasta selecionada, clique o botão [Espaço do disco].

Atenção

A instalação falhará se o caminho da pasta de instalação (caminho da pasta e nome do arquivo de instalação) exceder 259 caracteres. Selecione uma pasta de instalação dentro dos limites especificados.



8. Selecione a configuração de usuários desejada e pressione o botão [Avançar].



   ⇨ Siga as instruções do assistente de instalação até que a mensagem "O fi Network Scanner Admin Tool foi instalado com sucesso" seja exibida. Clique o botão [Fechar].

   ⇨ Depois que a instalação for concluída, faça o logout do scanner e feche o web browser.

   ⇨ O Admin Tool está pronto para ser utilizado. Clique o botão [Iniciar] , selecione [Todos os Programas] - [fi-scanner V2] sub-menu, e clique em [fi Network Scanner Admin Tool].

Para maiores detalhes sobre ajustes de configurações ou desinstalação do Admin Tool, consulte o "Manual de instruções".

Em seguida, faça o dowload do "Manual de instruções".

Capítulo 5 Download do Manual

Assim como o guia "Instruções básicas", o "Manual de instruções" também está disponível.
O Manual de instruções contém informações sobre as configurações, administração e operações do scanner. Consulte o manual ao utilizar o scanner.
O Manual de instruções está no formato PDF e pode ser visualizado com o Adobe Reader (*).
* O download do Adobe Reader pode ser feito pelo seguinte site:

`http://www.adobe.com/`

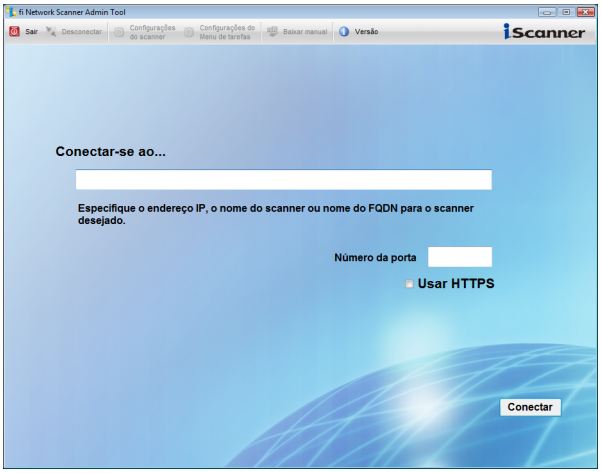
Faça o login como administrador pela rede para efetuar o download. Os procedimentos para o download são:

1. Pelo menu [Iniciar], clique em [Todos os Programas] - [fi-scanner V2], e clique [fi Network Scanner Admin Tool].

   ⇨ O Admin Tool será iniciado.

2. Especifique o campo "Conectar-se ao..." (do scanner).

   Insira o endereço IP, o nome do scanner ou do FQDN do aparelho desejado.



Atenção

- Se o número da porta for alterada no "3.6 Ajustando as configurações da conexão" (página 10), insira o número alterado no campo "Número da porta".
- Quando tentar conectar com um outro número de porta diferente da que foi especificada, levará até 20 segundos antes que ocorra o erro de conexão.
- Para usar o SSL, marque a caixa de seleção [Usar HTTPS].
- Se o Admin Tool for iniciado quando houver uma falta de memória, um erro de script pode ocorrer. Após verificar se há memória suficiente, tente novamente.

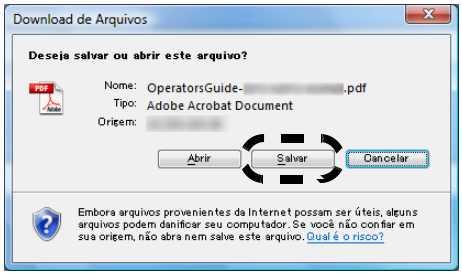
3. Clique o botão [Conectar].

   ⇨ A janela "Login" será exibida.

4. Pressione o botão [Baixar manual].

   ⇨ A janela "Download de Arquivos" será exibida.

5. Pressione o botão [Salvar].

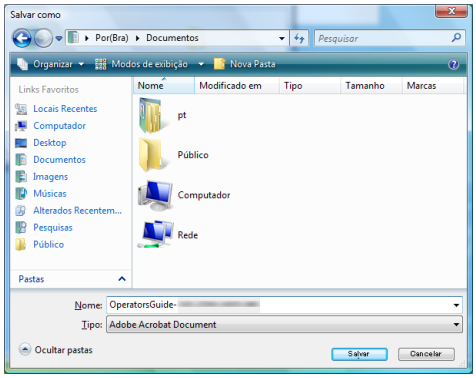


   ⇨ A janela "Salvar como" será exibida.

Atenção

Quando o botão [Download do manual] estiver pressionado, se o Adobe Reader não estiver instalado e o botão [Abrir] na janela "Download de Arquivos" estiver pressionado, um "Erro de conexão" poderá ocorrer.

6. Selecione uma pasta e digite o nome do arquivo.



7. Pressione o botão [Salvar].

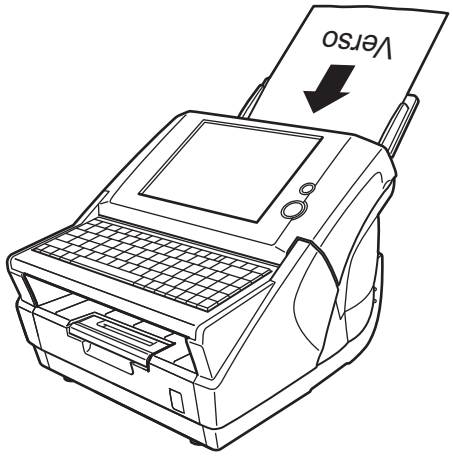
   ⇨ O arquivo será salvo.

Execute um teste de digitalização.

Capítulo 6 Teste de Digitalização

Execute um teste de digitalização para verificar se o scanner está funcionando corretamente. Faça o login como um usuário comum para executar o teste de digitalização.

1. Carregue os documentos a serem digitalizados.



➪ A janela "Login" será exibida.
No entanto, se o scanner estiver instalado com login automático, a tela "Login" não será exibida. Prossiga para o passo 4.

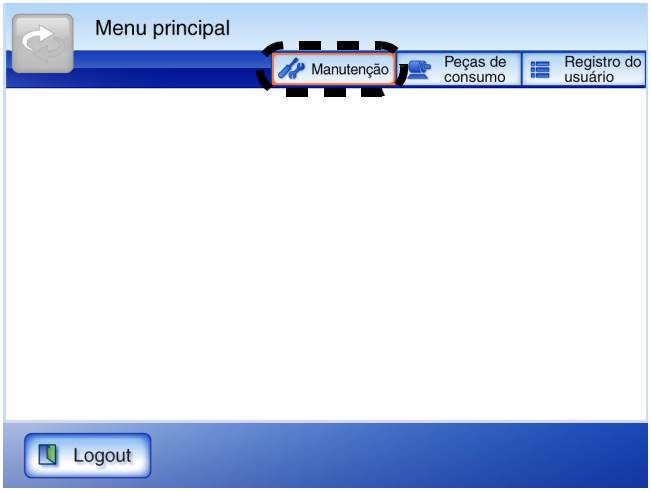
2. Na tela "Login", digite o "Nome do usuário" e a "Senha".

Digite "guest" para os campos "Nome do usuário" e "Senha".

3. Pressione o botão [Login].

➪ Se o nome do usuário e a senha forem válidos, a tela "Menu principal" será exibida.

4. Selecione o botão [Manutenção] na tela do "Menu principal".

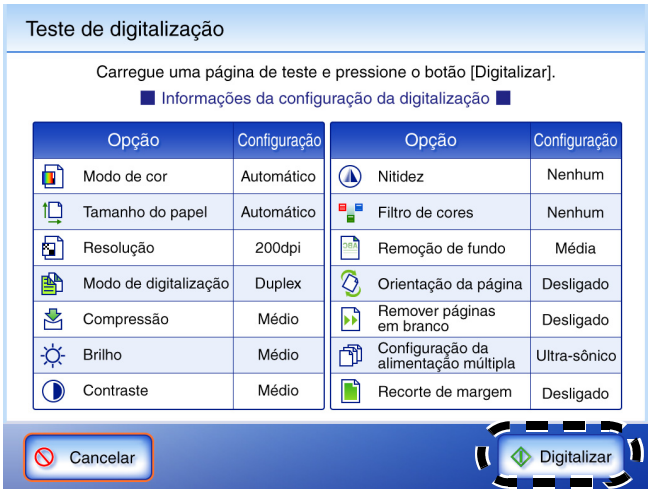


➪ A janela "Manutenção" será exibida.

5. Pressione o botão [Teste de digitalização].

➪ As informações das configurações da digitalização para o teste serão exibida.

6. Pressione o botão [Digitalizar].



➪ A digitalização será iniciada. Quando a digitalização for concluída, a tela "Visualização da digitalização" será aberta.

7. Verifique os dados digitalizados.

8. Pressione o botão [OK].

⇨ A tela "Manutenção" será exibida novamente.

■ Se a digitalização for executada com sucesso

Continue com o procedimento de ajustes descritos no Capítulo 1 do "Manual de instruções".

Atenção

Para desabilitar o login da "Conta guest", selecione [Desativar] na "Conta guest" da tela [Configurações do sistema] na guia [Configurações de login].

Dica

É possível fazer backups das configurações do sistema ou dos dados do usuário pelas telas [Armazenamento dos dados do usuário] ou [Arquivo de configurações do sistema] na guia [Manutenção]. Tais configurações podem ser executadas somente pela rede.
O backup deve ser feito regularmente. A cópia pode ser executada somente pela rede usando o Admin Tool ou Central Admin Console.

Para mais detalhes, consulte o Manual de instruções.

■ Se a digitalização não for executada com sucesso

Se a tampa superior estiver aberta

- Mensagem
  A tampa superior pode estar aberta. Feche a tampa superior, recarregue os documentos e tente novamente.
- Ação
  Feche a tampa superior, recarregue os documentos e tente novamente.

Se nenhum documento estiver carregado

- Mensagem
  Documento não encontrado. Coloque um documento no AAD, certifique-se de que os guias laterais estejam ajustados corretamente e tente novamente.
- Ação
  Carregue um documento e efetue o teste de digitalização novamente.

Se uma alimentação múltipla for detectada

- Mensagem
  Erro de Alimentação: Os documentos podem não estar de acordo com o ajuste de tamanho do papel, o AAD pode ter alimentado mais de uma folha ou os documentos podem não estar adequados à digitalização. Remova os documentos do AAD, verifique-os e tente novamente. Se o problema persistir, consulte o manual.
- Ação
  Remova os documentos da qual a alimentação múltipla foi detectada e tente fazer o teste de digitalização novamente.

Se ocorrer uma obstrução de papel

- Mensagem
  Obstrução de papel detectada. Remova os documentos do AAD e tente novamente.
- Ação
  Se a tela "Visualização da digitalização" exibir os dados digitalizados parcialmente, clique o botão [OK]. Remova qualquer documento que não foi digitalizado do AAD. Abra a tampa superior do scanner, remova os documentos obstruídos e feche-a. Pela tela "Manutenção", tente o fazer o teste novamente.

Se um problema for detectado no scanner

- Mensagem
  A inicialização do scanner falhou. Reinicie o aparelho. Se o erro persistir mesmo depois do scanner ser reiniciado, contate a loja onde o aparelho foi adquirido ou uma Assistência técnica autorizada da FUJITSU.
- Ação
  Siga os passos abaixo:
  - Se o scanner não se reiniciar automaticamente, pressione o botão [Desligar] da tela "Login" para desligar o aparelho. Depois, ligue-o novamente.
  - Se o erro continuar mesmo depois do aparelho ter sido reiniciado, pressione o botão [Desligar] da tela "Login", desconecte o cabo AC para desligar o aparelho, espere por no mínimo 10 segundos, reconecte o cabo e tente ligá-lo novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Se outros erros ocorrerem

- Mensagem
  Erro detectado. Reinicie o aparelho. Se o problema persistir mesmo após reiniciar o aparelho, remova o cabo da tomada uma vez e tente novamente. Se o problema persistir, contate o revendedor autorizado da FUJITSU ou uma assistência técnica da FUJITSU para ajuda. [oito dígitos alfanuméricos]
- Ação
  Siga os passos abaixo:
  - Se o scanner não se reiniciar automaticamente, pressione o botão [Desligar] da tela "Login" para desligar o aparelho. Depois, ligue-o novamente.
  - Se o erro continuar mesmo depois do aparelho ter sido reiniciado, pressione o botão [Desligar] da tela "Login", desconecte o cabo AC para desligar o aparelho, espere por no mínimo 10 segundos, reconecte o cabo e tente ligá-lo novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Apêndice A Calibrando o Painel de Toque

A calibragem da tela deve ser efetuada quando o Painel de toque não responde corretamente aos comandos do usuário.

1. Faça o login como administrador.

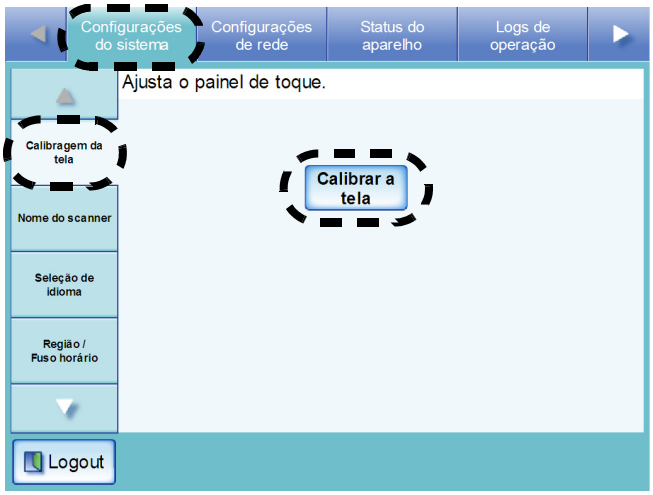
   Para mais detalhes, consulte o "3.1 Login" (página 6).

   ⇨ A tela "Configurações do sistema" será exibida.

2. Selecione a guia [Configurações do sistema] no menu superior.
3. Selecione a guia [Calibragem da tela] no menu do lado esquerdo.

   ⇨ A tela "Calibração de tela" será exibida.

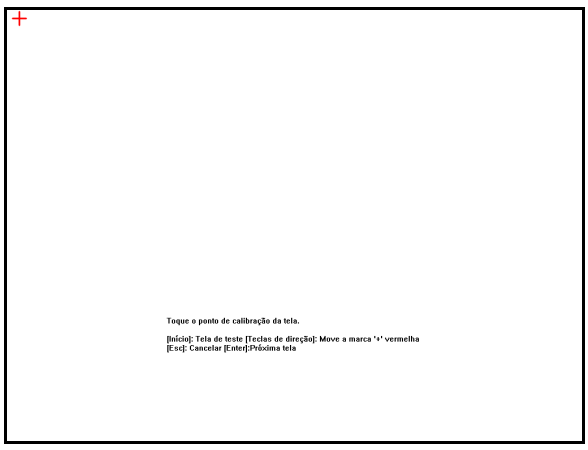
4. Clique o botão [Calibrar a tela].



   ⇨ A tela branca de calibração aparecerá com um sinal de "+" vermelho (marca de ajuste) no canto superior esquerdo.

5. Toque o sinal "+" com o dedo.

Após ser tocado, o sinal "+" se moverá para a próxima posição de calibração. Toque o sinal a cada ponto de calibração.

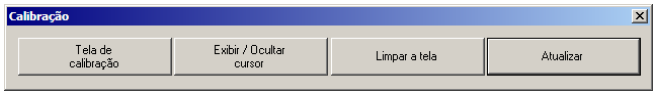


Dica

O teclado também pode ser utilizado na tela de calibragem:

- Pressione a tecla [Home] para ir diretamente à tela de calibragem.
- Utilize as teclas de setas para mover o "+" para um ponto diferente de calibração. Isto permite refazer a calibração de um ponto específico.
- Pressione a tecla [Esc] para suspender a calibração e retornar à "Calibração de tela".
- Pressione [Enter] para fechar a caixa de erro (Não necessária normalmente).

Repita a operação até que a caixa de diálogo abaixo apareça.



6. Deslizando o dedo sobre a tela, trace uma linha.

   ⇨ A linha correspondente aparecerá na tela.
   Se a linha não aparecer corretamente, pressione o botão [Tela de calibração] para retornar ao passo 5.
   Se a tela ficar cheia de linhas, pressione o botão [Limpar a tela] para apagar todas as linhas. O botão [Ligar / Desligar cursor] não pode ser utilizado.

7. Quando a performance da tela for satisfatória, clique o botão [Atualizar].

   ⇨ Isto salvará os dados de calibração atual completando o processo de calibragem e retornando à "Calibragem da tela".

Atenção

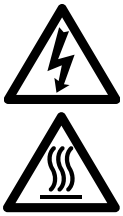
Se a calibração não for efetuada com cuidado, ou a tecla [Enter] for pressionada antes da calibração de todos os pontos necessários, a seguinte mensagem de erro será exibida.

```
Erro de parâmetro. Calibre novamente.
```

Pressione [Enter] para fechar a mensagem de erro e efetue a calibração novamente. Tenha cuidado para tocar cada ponto de calibração com precisão.

Apêndice B Cuidados com o Scanner

Cuidado



As lentes da parte interna do AAD atingem altas temperaturas durante a digitalização.
Antes de limpar as partes internas ou repor as peças, desligue o aparelho, remova o cabo da tomada e aguarde por no mínimo 15 minutos.
A energia não precisa ser desligada ao limpar os Rolos de auxílio da alimentação.

Perigo

Não use sprays ou sprays à base de álcool para limpar o aparelho.
O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira nas partes internas do aparelho. Isto pode causar falhas ou o mau funcionamento do scanner.
Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio durante o uso de tais produtos.

■ Materiais de limpeza

Materiais de limpeza	Cód. do produto	Observações
Removedor F1	PA03950-0352	1 garrafa Umedeça um pano com o removedor e limpe o aparelho.
Folha de limpeza	CA99501-0012	1 caixa (10 folhas) Utilize com o Removedor F1.
Lenço de limpeza	PA03950-0419	1 caixa (24 folhas) Pré-umedecido com o Removedor F1, Lenços de limpeza são utilizados no lugar de lenços umedecidos.
Pano seco e macio	Pano sem fibras vendido comercialmente	

Entre em contato com o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para obter os produtos acima.

■ Partes e Ciclo de limpeza

Limpe todas as partes a cada 1.000 folhas digitalizadas.

- Base de alimentação
- Rolos de auxílio da alimentação
- Módulo de alimentação
- Rolos de plástico
- Lentes do scanner
- Sensor ultra-sônico

A limpeza do scanner deve ser efetuada com freqüência quando os seguintes tipos de documentos forem utilizados:

- Papéis revestidos
- Documentos com grandes áreas impressas
- Papéis químicos como folhas papéis sem carbono
- Papéis que contém grande quantidade de carbonato de cálcio
- Documentos escritos a lápis
- Documentos em que o toner não foi completamente aderido ao papel

■ Limpando o AAD

Cuidado

Ao efetuar a limpeza do scanner, tenha cuidado para que as mãos ou o lenço de limpeza não enrosque nas partes internas do aparelho, principalmente na Mola de compressão (parte metálica). Se a Mola de compressão ficar deformada, acidentes podem ser causados.

Limpe o AAD usando um pano umedecido com o Removedor F1.
Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".

■ Limpando o Painel de toque

Para prevenir que a sujeira se acumule no painel de toque, limpe-o regularmente com um pano macio e seco. Tenha cuidado ao limpar o painel de toque. O painel de toque é frágil e pode ser danificado com facilidade. Nunca arranhe ou utilize objetos duros.

Use apenas panos secos (nunca úmidos) para limpar o painel de toque. Não utilize o Removedor F1.
A poeira pode causar o mau funcionamento do painel de toque quando acumulada ao redor da tela.

■ Limpando o Teclado / Capa do Teclado

Para prevenir que a sujeira se acumule no teclado e / ou no painel de toque, limpe regularmente com um pano macio e seco.

Use apenas panos secos (nunca úmidos) para limpar o teclado (com ou sem a capa). Não utilize o Removedor F1. Substitua a capa do teclado se as sujeiras não puderem ser removidas na limpeza.
Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".

Para obter a capa do teclado, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Nome do componente	Cód. do produto	Observações
Capa do teclado	PA03544-K604	1 capa PRT: Português

■ Limpando a Folha de transporte

Se o lado interno ou externo da Folha de transporte ficar sujo, utilize um pano umedecido com o Removedor F1 (opcional) ou detergente neutro para remover a sujeira da folha.

- Nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Não esfregue com muita força. A Folha de transporte pode ficar arranhada ou deformada.
- Após limpar a parte de dentro, aguarde até que a folha se seque completamente antes de fechá-la.
- Como referência, substitua a Folha de transporte a cada 500 digitalizações.

Cuidado

As lentes da parte interna do AAD atingem altas temperaturas durante a digitalização.

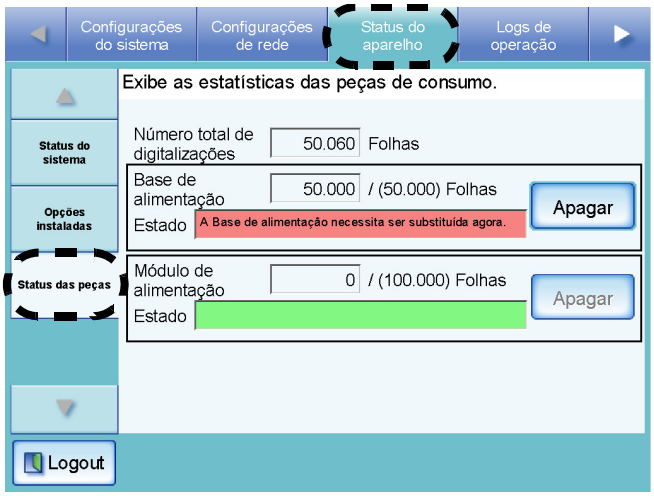
Antes de limpar as partes internas ou repor as peças, desligue o aparelho, remova o cabo da tomada e aguarde por no mínimo 15 minutos.

Atenção

Utilize apenas peças especificadas pela PFU LIMITED. Não use peças de consumo de outros fabricantes.

■ Código do produto e ciclos de troca

O Contador de uso das peças de consumo pode ser verificado na tela "Status das peças" na guia [Status do aparelho].



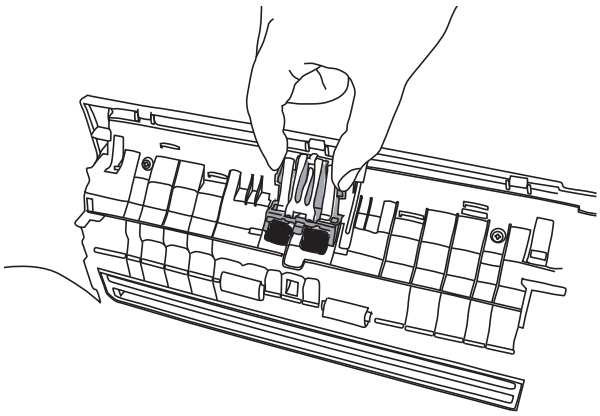
Quando os componentes precisarem ser substituídos em breve, o campo de informação "Estado" ficará laranja.
A cor vermelha indica a troca imediata da peça.
A seguinte tabela especifica o código das peças e o ciclo de troca.

Nome do componente	Ciclo de troca
Base de alimentação (PA03289-0111)	Após cada 50.000 folhas digitalizadas ou 1 ano
Módulo de alimentação (PA03289-0001)	Após cada 100.000 folhas digitalizadas ou 1 ano

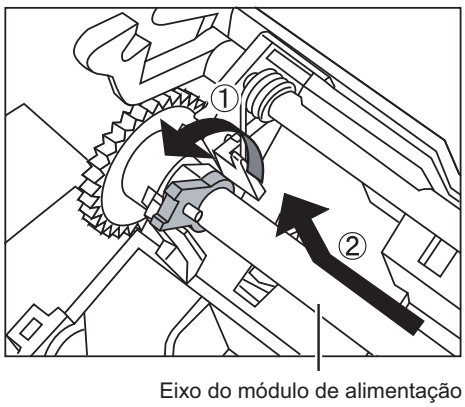
Para obter as peças necessárias, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
Este ciclo de troca é uma referência para quando papéis do tamanho A4 / Carta de 80 g/m², pasta química ou celulose forem utilizados. Este ciclo varia de acordo com o tipo de papel utilizado e a freqüência em que o scanner é limpo e utilizado.

O seguinte diagrama exibe os locais das peças de consumo do scanner. Para mais detalhes, consulte o Manual de instruções.

■ Base de alimentação



■ Módulo de alimentação



■ Código e ciclo de troca da Folha de transporte

Uma Folha de transporte é fornecida junto ao scanner. Quando a Folha de transporte não puder mais ser utilizada (por danos ou desgaste), adquira uma nova folha.
A tabela abaixo descreve o código e o ciclo de troca da Folha de transporte.

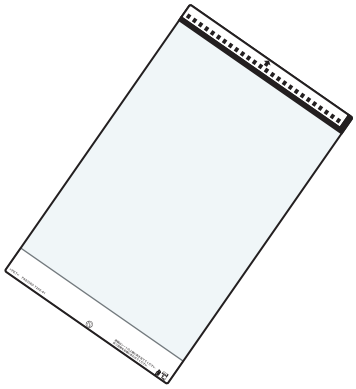
Nome do componente	Código do produto	Ciclo de troca
Folha de transporte (PA03360-0013)	5	Após cada 500 digitalizações

Contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para obter os produtos desejados.
O ciclo de troca acima é apenas uma referência. As condições podem variar de acordo com os documentos digitalizados, frequência de digitalização e número de limpezas. Troque os produtos quando a sujeira puder ser notada facilmente.

Utilize apenas peças especificadas pela PFU LIMITED. Não use peças de consumo de outros fabricantes.

Para mais detalhes sobre a Folha de transporte, consulte o "Manual de instruções".

■ Folha de transporte



Apêndice D Problemas na Conexão da Rede

■ Verificar a conexão da rede com o teste Ping

Se uma conexão na rede não for possível, consulte "3.9 Verificando a conexão da rede" (página 11) para resultados de ping e como resolvê-los.

Resultado	Status de conexão	Configurações do nome do servidor	Ação
"Estatísticas de ping" mostra "Perdidos = 0 (perda: 0%)"	OK	Endereço IP / nome de host / FQDN	Nenhum.
"Estatísticas do ping" mostram "Perdidos = 4 (perda: 100%)"	NG	Endereço IP / nome de host / FQDN	Verifique se o nome do host alvo do teste ping ou o FQDN está correto.
		Endereço IP	Se o endereço IP verificado pelo ping estiver correto, consulte o "Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP" (página 26) para resolver o problema.
		Nome de host / FQDN	Na tela "Status da rede", altere o [Link Speed / Duplex Mode] do "Auto-negociação" para o modo fixado. Este pode ser alterado da seguinte forma: 1. Selecione a guia [Configurações da rede] no menu superior. 2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu. 3. Selecione a guia [Status da rede] no menu do lado esquerdo. 4. Na tela "Status da rede" selecione [Link Speed/Duplex Mode]. 5. Pressione o botão [OK].
"Estatísticas do ping" mostram "Perdidos = N (Perda: 1 a 99%)"	NG	Endereço IP / nome de host / FQDN	Pode haver um problema de qualidade com o cabo LAN. Substitua o cabo LAN e tente novamente.
		Endereço IP / nome de host / FQDN	Na tela "Status da rede", altere o [Link Speed / Duplex Mode] do "Auto-negociação" para o modo fixado. Este pode ser alterado da seguinte forma: 1. Selecione a guia [Configurações da rede] no menu superior. 2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu. 3. Selecione a guia [Status da rede] no menu do lado esquerdo. 4. Na tela "Status da rede" selecione [Link Speed/Duplex Mode]. 5. Pressione o botão [OK].
"Erro de hardware"	NG	Endereço IP / nome de host / FQDN	O cabo LAN pode ter sido desconectado durante o teste ping. Verifique o cabo LAN e tente novamente.

Resultado	Status de conexão	Configurações do nome do servidor	Ação
"Pedido de ping não localizado no anfitrião xxxxxxxxx. Verifique o nome e tente de novo."	NG	Nome de host / FQDN	Verifique se o nome do host alvo do teste ping ou o FQDN está correto.
			Verifique se as configurações do servidor DNS ou WINS estão corretas.
			Se o nome do host alvo do teste ping ou o FQDN estiver correto, consulte o "Falha na conexão ao servidor usando o próprio nome de host ou FQDN" (página 27) para resolver o problema.

OK: A conexão está operando normalmente. NG: A conexão está falhando.

■ Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP

Quando não for possível conectar o servidor utilizando o endereço IP, ou quando não houver respostas do teste ping, siga as instruções abaixo:

No.	Problema	Ação
1	Erros de conexão entre o servidor e o scanner, ou problemas com o cabo LAN.	Verifique se o cabo LAN está conectado corretamente ao scanner e ao servidor. Quando o servidor estiver conectado utilizando um cabo LAN (cabo direto), não haverá suporte para o auto-mdi (seleção automática). Neste caso, um cabo LAN do tipo crossover, um interruptor ou roteador será necessário entre o scanner e o servidor. Se não for este o caso, o cabo LAN pode estar com problemas. Substitua por cabo LAN e tente novamente.
2	Endereço IP ou máscara de sub-rede inválida.	Na tela "Endereço IP", verifique se as configurações do endereço IP ou da máscara de sub-rede estão corretas. Para mais detalhes sobre a tela do "Endereço IP", consulte a seção "3.5 Configurando o endereço IP / DHCP" (página 9).
3	O servidor DHCP não funciona corretamente (quando utilizado), ou há um problema nas configurações do DHCP.	Verifique as configurações e o status da conexão do servidor DHCP. Quando o DHCP for utilizado, vá à tela "Status da rede" e verifique se o endereço IP, a máscara de sub-rede e as configurações padrão do gateway estão corretas. Se as configurações não estiverem corretas, o servidor DHCP pode não funcionar corretamente, ou pode não assinar corretamente endereços IP devido ao número restrito de locações ou a validação de endereços MAC. Se o ambiente de operação do servidor DHCP estiver alterado, reinicie o scanner. A tela "Status da rede" pode ser exibida da seguinte forma: 1. Selecione a guia [Configurações da rede] no menu superior. 2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu. 3. Selecione a guia [Status da rede] no menu do lado esquerdo.

No.	Problema	Ação
4	Outro host ou aparelho de comunicação está conectado utilizando o endereço IP do scanner.	Quando um host ou aparelho de comunicação com o mesmo endereço IP for conectado ao scanner, o servidor pode não reconhecer o endereço IP duplicado. Reinicie o servidor. Se houver hosts ou aparelhos de comunicação que utilizam um endereço IP duplicado no LAN, ambos serão inutilizados. Neste caso, remova o cabo LAN do aparelho e reinicie o servidor.
5	Acesso negado devido ao estabelecimento de um firewall entre o servidor e o scanner.	Se um firewall foi estabelecido entre o servidor e o scanner, verifique se o mesmo não foi configurado para negar acesso a rede.
6	O Link Speed / Duplex Mode para o scanner e o servidor são diferentes, ou o servidor não possui suporte para a Auto-negociação.	Para este scanner, a configuração padrão do [Link Speed / Duplex Mode] é "Auto-negociação". Na tela "Status da rede", unifique as configurações do Link Speed / Duplex Mode para o scanner e a rede do servidor. Se o problema persistir mesmo depois de ter alterado as configurações do Link Speed / Duplex Mode do scanner e do servidor para a "Auto-negociação", modifique "Auto-negociação" para o modo fixado e tente novamente. Na tela "Status da rede", altere o [Link Speed / Duplex Mode] do "Auto-negociação" para o modo fixado. Este pode ser alterado da seguinte forma: 1. Selecione a guia [Configurações da rede] no menu superior. 2. Pressione o botão [▽] no lado esquerdo do menu. 3. Selecione a guia [Status da rede] no menu do lado esquerdo. 4. Na tela "Status da rede" selecione [Link Speed/Duplex Mode]. 5. Pressione o botão [OK].

■ Falha na conexão ao servidor usando o próprio nome de host ou FQDN

Quando não for possível conectar o servidor utilizando um nome de host ou FQDN, ou quando não houver respostas do teste ping, siga as instruções abaixo:

No.	Problema	Ação
1	O mesmo que em "Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP" (página 26).	Verifique se a conexão a rede é possível seguindo os mesmos passo do "Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP" (página 26).
2	As configurações do servidor DNS ou WINS são inválidas.	Verifique se as configurações do servidor DNS ou WINS estão corretas.
3	Os servidores DNS ou WINS não estão funcionando corretamente, ou há um erro na conexão da rede do DNS ou WINS.	Faça o teste de ping dos servidores DNS e WINS para verificar se estão funcionando corretamente. Se os servidores DNS ou WINS não estiverem funcionando corretamente, solicite ao administrador de rede para que verifique o status dos servidores.

■ Falha no acesso do scanner utilizando o Web Browser, Admin Tool ou Central Admin Server.

Siga as instruções abaixo quando não for possível obter acesso ao conectar-se com o scanner utilizando um Web browser ou o Admin Tool, ou quando tentar a conexão do Central Admin Server pelo Central Admin Console:

No.	Problema	Ação
1	O mesmo que em "Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP" (página 26).	Verifique se a conexão a rede é possível seguindo os mesmos passo do "Falha ao conectar ao servidor usando um endereço IP" (página 26).
2	Os servidores DNS ou WINS não estão funcionando corretamente, ou o nome do scanner não foi registrado nos mesmos servidores.	Verifique a conectividade do endereço IP especificado. Se for possível conectar o scanner utilizando o Admin Tool com um endereço IP especificado, especifique o endereço IP do scanner no servidor DNS ou WINS. Verifique também as configurações dos servidores DNS ou WINS utilizando o Admin Tool ou Web browser.
3	Um firewall mal configurado entre o Admin Tool ou Web browser e o scanner está negando o acesso pelos protocolos HTTP / HTTPS.	Se houver um firewall entre o computador que está utilizando o Admin Tool ou o Web browser e o scanner, verifique se suas configurações não estão impedindo o acesso.
4	O URL do scanner especificado não está registrado como um site confiável.	Configure o URL do scanner como um site confiável no Internet Explorer. No Internet Explorer, entre no menu "Ferramentas" - "Opções da Internet". Na guia [Segurança], selecione [Sites confiáveis]. Pressione o botão [Sites], insira o URL do scanner no campo "Adicionar este site à zona" e pressione o botão [Adicionar].

No.	Problema	Ação

5	No Internet Explorer, entre no menu "Ferramentas" - "Opções da Internet" - guia "Segurança". O nível de segurança para a área correspondente é configurada como "Alto", e em "Script" - "Script Ativo" como "Prompt" ou "Desabilitar".	Ao conectar usando o nome do scanner, a conexão será feita pela intranet. Pelo contrário, quando a conexão for feita via endereço IP, será uma conexão via internet.
		No Internet Explorer, entre no menu "Ferramentas" - "Opções da Internet", altere as seguintes configurações para a área correspondente.
		● Para ativar o "Script ativo", siga uma das instruções abaixo:
		  ● Na guia [Segurança], altere o [Nível de segurança desta zona] para "Médio".
		  ● Na guia [Segurança], clique o botão [Nível personalizado]. Em "Script", selecione "Habilitar" para "Script ativo".
		● Se a conexão for feita via internet, selecione o nível "Médio-alto" na guia [Privacidade].
		Exclua os arquivos temporários seguindo um dos métodos abaixo:
		● No Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
		Na guia [Geral], clique o botão [Excluir arquivos] em [Arquivos de Internet Temporários].
		● No Internet Explorer 7
		Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], e [Excluir arquivos] em [Arquivos de Internet Temporários].
		● No Internet Explorer 8 ou Internet Explorer 9
		Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], marque a caixa [Arquivos de Internet Temporários] e clique o botão [Excluir].
		● No Internet Explorer 10
		Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], marque a caixa [Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site] e clique o botão [Excluir].

6	O scanner está no Modo de espera.	Pressione este botão para iniciar a digitalização.
7	Um servidor proxy está sendo utilizado.	Configure o servidor proxy para que não possa ser utilizado. Abra "Opções da Internet" no menu "Ferramentas" do Internet Explorer. Depois, clique o botão [Configurações da LAN] na guia [Conexões] e remova a marca da caixa de seleção "Usar um servidor proxy para a rede local (estas configurações não se aplicam a conexões dial-up ou VPN)".
8	Há um erro na configuração do protocolo de conexão.	Verifique se o SSL está ativado na tela "Configurações da conexão". Para mais detalhes, consulte o "3.6 Ajustando as configurações da conexão" (página 10).
9	Há um erro na configuração do número da porta. A caixa de seleção [Usar SSL 3.0] não está marcada.	Verifique o número da porta especificada na tela "Configurações da conexão". Para maiores detalhes, consulte "3.6 Ajustando as configurações da conexão" (página 10).
10	No Internet Explorer, na guia [Avançadas] de "Opções da Internet" do menu "Ferramentas", a caixa de seleção [Usar SSL 3.0] em "Segurança" não está marcada.	Abra "Opções da Internet" no menu "Ferramentas" do Internet Explorer. Selecione a guia [Avançadas] e marque a caixa de seleção [Usar SSL 3.0] na seção "Segurança".

Apêndice E Resolvendo Problemas

Problema	Causa	Ação
O scanner não liga.	O botão ligar / desligar foi pressionado?	Pressione o botão para ligar o scanner.
	O adaptador e o cabo AC estão conectados corretamente no scanner?	Conecte o Cabo de alimentação e o Adaptador AC corretamente.
		Remova o cabo AC do scanner e aguarde por no mínimo 10 segundos. Conecte o cabo novamente e ligue o aparelho. Se o problema não for resolvido, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
A digitalização não se inicia.	O documento foi carregado corretamente na Bandeja de entrada do AAD?	Carregue os documentos na Bandeja de entrada do AAD.
	O AAD está completamente fechado?	Feche a tampa do AAD.
	O problema ocorre mesmo após o scanner ter sido reiniciado e o login efetuado?	Remova o cabo AC do scanner e aguarde por no mínimo 10 segundos. Conecte o cabo novamente e ligue o aparelho. Se o problema não for resolvido, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
Mesmo pressionando o botão [SCAN], a digitalização não se inicia.	O botão está sendo exibido no Painel de toque?	O botão [SCAN] da tampa superior só poderá ser utilizado nas seguintes telas. ● Tela "Enviar e-mail" ● Tela "Enviar Fax" ● Tela "Imprimir" ● Tela "Salvar" ● Tela "Visualização da digitalização" ● Tela "Teste de digitalização" ● "Tela de mensagem" ● Tela "Contagem de digitalizações" ● Tela de confirmação exibindo o número de folhas digitalizadas

Problema	Causa	Ação
Erros de alimentação múltipla ocorrem com freqüência.	Os documentos satisfazem as condições de qualidade requeridas?	Utilize documentos que satisfaçam as condições de qualidade. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
	O documento foi carregado corretamente na Bandeja de entrada do AAD?	Folheie e alinhe as margens do maço antes de carregá-los novamente na Bandeja de entrada.
	A espessura do lote de documentos possui mais de 5 mm?	Remova as folhas do lote para que a espessura fique menor que 5 mm.
	A Base de alimentação está suja?	Limpe a Base de alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
	A Base de alimentação está gasta?	Substitua a Base de alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
O papel não é alimentado no scanner (Erros de alimentação são freqüentes ou a alimentação do documento é interrompida).	Os documentos satisfazem as condições de qualidade requeridas?	Utilize documentos que satisfaçam as condições de qualidade. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
	O Módulo de alimentação está sujo?	Limpe o Módulo de alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
	O Módulo de alimentação está gasto?	Substitua o Módulo de alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
	Há algum objeto na Rota de transporte?	Limpe a Rota de transporte.
A imagem digitalizada fica alongada.	Os Rolos de auxílio da alimentação estão sujos?	Limpe os Rolos de auxílio da alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
Sombras aparecem na margem superior da imagem digitalizada.	Os Rolos de auxílio da alimentação estão sujos?	Limpe os Rolos de auxílio da alimentação. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
Linhas verticais aparecem na imagem digitalizada.	As lentes do scanner estão sujas?	Limpe as lentes do scanner. Para mais detalhes, consulte o "Manual de instruções".
As imagens digitalizadas aparecem desalinhadas ou distorcidas.	O documento foi carregado corretamente?	Carregue o documento corretamente.
A qualidade da imagem digitalizada é baixa.	As lentes do scanner estão sujas?	Limpe as lentes do scanner.
O login não pode ser efetuado com a senha do administrador.	O Caps Lock foi ativado ao inserir a senha?	Desative o Caps Lock e tente novamente. Se a senha foi perdida ou esquecida, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Problema	Causa	Ação
A mensagem "Erro de teclado ou teclado não conectado" é exibida e o scanner não liga.	O scanner foi ligado rapidamente logo após ter sido desligado?	Remova o cabo AC do scanner e aguarde por no mínimo 10 segundos. Conecte o cabo novamente e ligue o aparelho. Se o problema não for resolvido, contate o revendedor autorizado onde o scanner foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.
As informações inseridas no campo de texto não aparecem na tela.	O campo de texto foi selecionado?	Selecione o campo de texto e tente novamente.
		Pressione o botão [Cancelar] e tente novamente.
		Para utilizar o painel de toque, toque-o diretamente antes de inserir as informações.
A opção [Salvar] não funciona na tela [Download do arquivo].	O comprimento do caminho da pasta em que o documento será salvo (caminho da pasta e nome do arquivo) possui mais de 259 caracteres?	Selecione uma pasta que obedeça as especificações.
A tela de status para em "Imprimindo a imagem digitalizada para...".	Existe espaço livre suficiente no servidor de impressão onde a pasta spool está alojada?	Verifique se há espaço suficiente no drive.
As teclas [Tab] e [Enter] não funcionam após efetuar o download via network, ou o download não se inicia.	Os botões [Download], [Obter CSV] ou [Backup] foram selecionados?	Tente pressionar um botão ou guia diferente na tela.
Um erro ocorre ao instalar o Admin Tool.	O Admin Tool de outro idioma já está instalado?	Desinstale o Admin Tool existente e tente novamente.
A tela de login não é exibida pela conexão via rede.	As configurações do SSL estão corretas?	Feche a janela, corrija as configurações e tente conectar novamente.
	O botão [Sim] da tela "Aviso de segurança" foi selecionado ao conectar via HTTPS?	Feche a janela e tente conectar novamente. O botão [Sim] da tela "Aviso de segurança" foi selecionado ao efetuar a conexão.

■ Contato para informações

Caso não encontre as soluções na lista de soluções de problemas acima, consulte a seguinte página da web:
http://imagescanner.fujitsu.com/g-support.html
Caso não encontre as soluções dos problemas nas páginas web acima, consulte as informações de contato do Escritório da Fujitsu na seguinte página web:
http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html

■ Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza

http://imagescanner.fujitsu.com/g-support.html

Direitos autorais

NetAdvantage

Copyright 2000-2010 Infragistics, Inc.

LEADTOOLS for .NET

Copyright© 2005 LEAD Technologies, Inc.

WinPcap

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).
Copyright © 2005 - 2010 CACE Technologies, Davis (California).
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.
This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors.
This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University.

Portions Copyright © 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997 The Regents of the University of California.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors."
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1983 Regents of the University of California.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997 Kungliga Tekniska Hogskolan (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden). All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors."

4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1997 Yen Yen Lim and North Dakota State University. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University"
4. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1993 by Digital Equipment Corporation.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies, and that the name of Digital Equipment Corporation not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the document or software without specific, written prior permission.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND DIGITAL EQUIPMENT CORP. DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1996 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that: (1) source code distributions retain the above copyright notice and this paragraph in its entirety, (2) distributions including binary code include the above copyright notice and this paragraph in its entirety in the documentation or other materials provided with the distribution. The name of Juniper Networks may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 2001 Daniel Hartmeier All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright 1989 by Carnegie Mellon.

Permission to use, copy, modify, and distribute this program for any purpose and without fee is hereby granted, provided that this copyright and permission notice appear on all copies and supporting documentation, the name of Carnegie Mellon not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the program without specific prior permission, and notice be given in supporting documentation that copying and distribution is by permission of Carnegie Mellon and Stanford University. Carnegie Mellon makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

WinDump

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).
Copyright © 2005 - 2006 CACE Technologies, Davis (California).
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008 Dart Communications

Scanner de rede fi-6010N

Instruções básicas

P3PC-2952-05PT

Data de publicação: Fevereiro de 2013
Responsável pela publicação: PFU LIMITED

- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.
- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- A PFU LIMITED não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.